

ABSTRAK

SISTEM DAN PROSEDUR TABUNGAN PERENCANAAN MASA DEPAN (TAPENAS) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS SILIWANGI

Oleh;

HERLIS EKA SEPTIAWATI

173404020

Pembimbing;

Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M

Penulisan Tugas Akhir ini ditujukan untuk mempelajari lebih rinci mengenai sistem dan prosedur tabungan perencanaan masa depan (TAPENAS) pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi. Metode penelitian menggunakan metode *Dept Interview* yaitu melakukan kegiatan Tanya Jawab langsung kepada pihak Bank yang berkaitan dengan BNI Tapenas dan *Participant Observe Studies* Berdasarkan hasil pengamatan dan Tugas Akhir ini membahas tentang Sistem dan Prosedur BNI Tapenas di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Univesitas Siliwangi Tasikmalaya, serta mengetahui hambatan yang ditimbulkan oleh nasabah terhadap produk BNI Tapenas. Penulis memberi saran pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Universitas Siliwangi Tasikmalaya agar memberikan informasi mengenai BNI Tapenas lebih detail kepada nasabah, agar nasabah lebih memahami dan tentang produk BNI Tapenas.

Kata Kunci: Asuransi, Sistem, Prosedur, Tapenas, Bank