

ABSTRAK

PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PENYALURAN KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU CIAMIS

Oleh :

**Indah Mauludiyah
173404108**

Pembimbing :

**Yuyun Yuniasih
Hj. Noneng Masitoh**

Tujuan tugas akhir ini untuk mengetahui Penerapan Prinsip 5C dalam Penyaluran Kredit Agunan Rumah yang merupakan salah satu produk dari PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciamis, Yaitu kredit yang dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan konsumtif . Metode penelitian yang dilakukan adalah depth interview dan observasi, dan penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan praktek kerja dan studi pustaka. Akan tetapi, adapula beberapa hambatan yang dihadapi dalam pembiayaan kredit untuk agunan ini. Hasil praktek kerja menunjukan syarat-syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan fasilitas kredit dan seberapa besar penerapan prinsip 5C dalam penyaluran kredit agunan rumah ini. Penulis menyarankan supaya bank harus meningkatkan kehati-hatian dalam memilih calon nasabah agar berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku dan kualitas pelayanan dalam pemberian kredit lebih ditingkatkan lagi supaya bisa tetap bersaing dengan pasar.

Kata Kunci : Prinsip 5C, Bank, Kredit