

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) *SECONDHAND* PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU KUNINGAN

Oleh:

**SUGRIWIANDINI
NPM. 183404002**

Pembimbing:

Hj. Noneng Masitoh. Ir., M.M.
Agi Rosyadi. S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) *Secondhand* Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kuningan. Penulis memperoleh data dengan menggunakan metode wawancara mendalam pada karyawan yang ada di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kuningan untuk mengetahui informasi mengenai topik penelitian, serta melakukan observasi dengan mengamati kegiatan kredit secara langsung di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kuningan secara langsung. Hasil dari penelitian ini yaitu membahas mengenai syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi, tahapan yang harus dilakukan, serta hambatan dan solusinya pada Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) *Secondhand*. Salah satu hambatan dalam pemberian kredit pemilikan rumah *secondhand* ini adalah nasabah yang melakukan manipulasi data dalam pengajuan kredit sehingga pihak bank akan melaporkan nasabah tersebut dan akan mengajukan gugatan pembatalan perjanjian kredit. Oleh karena itu, pihak bank harus lebih berhati-hati lagi dalam menilai nasabah agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan dalam pemberian kredit.

Kata Kunci : Prosedur, Kredit, Kredit Pemilikan Rumah, Bank