

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR i

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka 7

2.1.1	Prosedur	
2.1.1.1	Pengertian Prosedur	7
2.1.1.2	Prosedur Pemberian Kredit	8
2.1.2	Kredit	
2.1.2.1	Pengertian Kredit	12
2.1.2.2	Unsur-Unsur Kredit	13
2.1.2.3	Tujuan Kredit	15
2.1.2.4	Fungsi Kredit	16
2.1.2.5	Prinsip Pemberian Kredit	18
2.1.2.6	Jenis Kredit	21
2.1.3	Kredit Pemilikan Rumah	
2.1.3.1	Pengertian Kredit Pemilikan Rumah	23
2.1.3.2	Jenis Kredit Pemilikan Rumah	24
2.1.4	Bank	
2.1.4.1	Pengertian Bank	25
2.1.4.2	Fungsi Bank	26
2.1.4.3	Jenis Bank	28
2.2	Pendekatan Masalah	29

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan	
3.1.1	Sejarah Perusahaan	31
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	33
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan	34

3.1.4 Logo dan Makna	35
3.1.5 Struktur Organisasi	37
3.1.6 <i>Job Description</i>	37
3.1.7 Produk Kredit Bank Tabungan Negara	40
3.2 Metode Penelitian	
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	47
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.3 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
1.1 Hasil Penelitian	51
1.1.1 Syarat-syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi dalam Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) <i>Secondhand</i>	51
1.1.2 Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) <i>Secondhand</i>	53
1.1.3 Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) <i>Secondhand</i>	60
1.1.4 Solusi menangani Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) <i>Secondhand</i>	60
1.2 Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68