

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI
PROFESI GURU PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG
PEMBANTU CIJULANG**

NASKAH TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)



Oleh:

NISSA NURAENI

NPM 183404016

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2021**

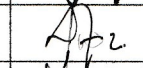
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa:

Nama : Nissa Nuraeni
NPM : 183404016
Program Studi : D - 3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 9 Juni 2021
Judul : Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti Profesi Guru
Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT. Bank Pembangunan
Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu
Cijulang

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal - hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing I		
2	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing II		10/6/2021
3	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Penguji I		10/6/2021
4	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji II		10/6/2021

Tasikmalaya, 10 Juni 2021

Mengetahui:

Koordinator Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan



(Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.)
NIDN. 0428126301

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI
PROFESI GURU PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG
PEMBANTU CIJULANG**

Oleh:

**NISSA NURAENI
NPM 183404016**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada
Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh tim pembimbing pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Tasikmalaya, Juni 2021

Pembimbing I



(Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.)
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



(Agi Rosyad, S.E., M.M.)
NIDN. 0015039101

Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen



(Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.)
NIDN. 0420076302

**Koordinator Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan**



(Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.)
NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN. 0413116801

PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nissa Nuraeni
NPM : 183404016
Prodi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakutas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tugas akhir ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Juni 2021
Yang membuat pertanyaan,



Nissa Nuraeni
183404016

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamiin puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul “PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI PROFESI GURU PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU CIJULANG” untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Penulis yakin tanpa ridha dan izin-Ny tugas akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan.

Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan ke hadirat Nabi besar, Nabi akhir zaman, Nabi Muhammad saw beserta para sahabatnya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Dengan segala upaya yang maksimal, kerja keras serta kesungguhan hati, pikiran, dan tindakan, penulis berharap tugas akhir yang diselesaikan dengan jerih payah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. *Aamiin*

Suatu kebahagiaan yang berharga bagi penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis amat menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini tidak

lepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. Ak. CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku ketua jurusan Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus sebagai dosen wali dan pembimbing I yang dengan tulus meluangkan waktu, memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan kepada penulis dalam proses penulisan tugas akhir ini.
4. Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang dalam proses penulisan tugas akhir ini dengan tulus meluangkan waktu, memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan kepada penulis.
5. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu untuk kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar mahasiswa Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.
7. Seluruh pihak pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten. Tbk Kantor Cabang Pembantu Cijulang yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan membantu membimbing penulis dengan baik sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini, tidak ada yang dapat penulis sampaikan kecuali ucapan terima kasih semoga Allah Swt membalas semua kebaikan baik dukungan ataupun bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak sebagai amal shaleh. *Aamiinn Yaa Robbal'Alamiin.*

Tasikmalaya, 9 Juni 2021

Penulis,

Nissa Nuraeni

NPM. 183404016

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamiin puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, dan kasih sayang serta kemudahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam semoga selamanya terlimpahcurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya serta semoga sampai kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman. Aamiin. Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Mamah Siti Jakiah dan Bapak Ade Robihi yang senantiasa selalu setia mendoakan putrinya agar Allah Swt memberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap tahap proses hidup putrinya . Mamah dan Bapak lah yang selalu menjadi alasan penulis untuk selalu memaksimalkan segala potensi diri, hati, pikiran, dan tindakan dalam segala aspek yang positif. Semoga Allah Swt senantiasa memberikan nikmat sehat, kebahagiaan lahir dan batin, serta keselamatan didunia dan akhirat kepada Mamah dan Bapak. *Aamiin yaa rabbal'alamiin.*
2. Keluarga besar, yang selalu mendoakan kesehatan penulis, memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Ananda Rohmaturohman, yang selalu medoakan, memberikan *support*, meluangkan waktu, mendengarkan keluh kesah penulis serta banyak membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Sahabat-sahabatku, Aprianti Astuti, Fera Faridah, Wina Kumala, Teteh uneng, dan A Hilmi, yang selalu mendoakan kesehatanku, memberikan semangat,

serta meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluhan penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Tasikmalaya, 9 Juni 2021

Penulis,

Nissa Nuraeni

NPM. 183404016

ABSTRACT

THE PROCEDURE FOR GRANTING GUNA BHAKTI CREDIT FOR THE PROFESSION OF CIVIL SERVANT TEACHER (PNS) AT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU CIJULANG

By:

Nissa Nuraeni
NPM 183404016

Guidance:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
Agi Rosyadi, S.E., M.M.

The purpose of writing this thesis is to find out: The procedure for granting credit for the professional service of the Civil Servants (PNS) teacher at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cijulang. Data collection methods used are literature study, field studies and participant observers. The results showed that the procedure for granting credit for the professional service of teachers of Civil Servants (PNS) at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cijulang is in accordance with the procedures by the bank. There are several obstacles, namely in the completeness of administration and one of the prospective customers was unable to attend at the time of the credit agreement. The solution to overcome these obstacles is to reconfirm the completeness of the requirements to prospective customers, and it is brought at the time of the credit agreement.

Keywords: Procedure, credit, profession.

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI PROFESI GURU PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU CIJULANG

Oleh:

Nissa Nuraeni

NPM 183404016

Pembimbing:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini ialah untuk mengetahui: Prosedur pemberian kredit guna bhakti profesi guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cijulang. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah studi kepustakaan, studi lapangan dan partisipan observer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian kredit guna bhakti profesi guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cijulang sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan oleh pihak bank. Terdapat beberapa hambatan yakni dalam kelengkapan administrasi dan salah satu calon nasabahberhalangan hadir saat akad perjanjian kredit. Solusi yang dapat ditempuh untuk mengatasi hambatan tersebut ialah mengkonfirmasi kembali mengenai kelengkapan persyaratan, dan dibawa pada saat akad perjanjian kredit.

Kata kunci: prosedur, kredit, profesi.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DATA PRIBADI MAHASISWA	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Kredit	7
2.1.2 Unsur-Unsur Kredit	8
2.1.3 Tujuan dan Fungsi Kredit	10
2.1.4 Jenis-Jenis Kredit	13
2.1.5 Jaminan Kredit	16
2.1.6 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	18
2.1.7 Prosedur Pemberian Kredit	20
2.1.8 Kualitas Kredit	23
2.1.9 Pengertian tunjangan.....	25
2.1.10 Jenis-Jenis Kompensasi.....	26
2.2 Pendekatan Masalah	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	29
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	29

3.1.2 Produk dan Layanan Jasa PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	30
3.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	31
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Cijulang	32
3.1.5 <i>Job Description</i> PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Cijulang	32
3.2 Metode Penelitian	35
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.3 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Data Hasil Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian	41
4.1.2 Analisis Data	41
4.2 Pembahasan	42
4.2.1 Ketentuan Umum Kredit Guna Bhakti Profesi Guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Cijulang	42
4.2.2 Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti Profesi Guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Cijulang	45
4.2.3 Hambatan yang Terjadi pada Prosedur Pemberian Kredit Guna Bakti Profesi Guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cijulang	47
4.2.4 Solusi yang Dapat Ditempuh untuk Mengatasi Hambatan yang Terjadi dalam Prosedur Pemberian Kredit Guna Bakti Profesi Guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cijulang	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN-LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Waktu Penelitian 2021	6
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Cijulang	32
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Cijulang	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan Kegiatan Magang	57
Lampiran 2 Daftar Hadir Kegiatan Magang	59
Lampiran 3 Formulir Permohonan Kredit	61
Lampiran 4 Surat Kuasa Pendebetan Rekening	62
Lampiran 5 Surat Pernyataan dan Rekomendasi	62
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Selesai Magang	63
Lampiran 7 Surat Keputusan Tentang Pembimbing Skripsi/Tugas Akhir	64
Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	65
Lampiran 9 Biodata Penulis	67

DATA PRIBADI MAHASISWA

1. Nama : Nissa Nuraeni
2. NPM : 183404016
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Dusun Cikuya RT 002 RW 001 Desa Kertajaya
Kecamatan Cigugur Kabupaten Pangandaran
Provinsi Jawa Barat
5. Email : nissanuraeni.nn69@gmail.com
6. No. Hp : 082321176870
7. Sosmed : *Facebook* : Nissa Chamy
Instagram : nissanuraeni
8. Orang Tua : Ade Robihi dan Siti Jakiah
9. No. Hp Orang Tua : 081221022159



Semester	SKS	IPK
I	21	4.00
II	23	3.91
III	23	3.93
IV	23	3.92
V	17	3.91
VI	6	