

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN KONSUMEN (NASABAH)  
BANK PERKREDITAN RAKYAT ARTHAGUNA MANDIRI  
DI KABUPATEN TASIKMALAYA**

(Penelitian Survey pada Nasabah PT. BPR Arthaguna Mandiri  
Singaparna Tasikmalaya)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh,

**RISMA NURAENI  
NPM. 152165136**

**JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2021**