

DAFTAR ISI

Uraian	Halaman
PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	12
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1. Pengertian Gaji.....	14
2.1.2. Sistem Upah	16
2.1.3. Syarat-Syarat Bagi Suatu Rencana Sistem Upah	21

2.1.4. Dimensi dan Indikator Gaji	24
2.1.5. Pengertian Insentif.....	25
2.1.6. Tujuan Insentif	25
2.1.7. Indikator Insentif	30
2.1.8. Perbedaan Antara Gaji dan Insentif.....	31
2.1.9. Pengertian Efektivitas Kerja	32
2.1.10. Indikator Efektivitas Kerja.....	34
2.1.11. Sistem Peningkatan Efektivitas.....	36
2.1.12. Penelitian Terdahulu	37
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis	45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Objek Penelitian.....	46
3.1.1 Gambaran Umum PT. BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kabupaten Ciamis	46
3.1.2 Logo Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	47
3.1.3 Visi dan Misi BPJS Kesehatan	47
3.1.4 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kabupaten Ciamis	49
3.2 Metode Penelitian	50
3.2.1 Operasional Variabel Penelitian	50
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.2.1 Sumber Data	52

3.2.2.2 Populasi dan Sampel	52
3.2.2.3 Prosedur Pengumpulan Data	54
3.2.2.4 Pengujian Instrumen.....	55
3.3 Model / Paradigma Penelitian	56
3.4 Teknik Analisis Data	56
3.4.1 Analisis Deskriptif	57
3.4.2 Metode <i>Successive Interval</i>	58
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
3.4.5 Koefisien Determinan dan Non – Determinan (R^2 dan $1 - R^2$) ..	61
3.4.6 Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Hasil Penelitian	64
4.1.1. Sistem Gaji Pada Karyawan Non Manajer di PT. BPJS Kesehatan Kantor Cabang Ciamis	64
4.1.2. Isentif Karyawan Non manajer di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Ciamis.....	69
4.1.3. Efektivitas Kerja Karyawan Non Manajer Pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Ciamis	75
4.1.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.1.5. Uji Koefisien Determinasi.....	79
4.1.6. Uji Hipotesis.....	80
4.1.6.1. Uji Parsial (Uji-t).....	80

4.1.6.2. Uji Simultan (Uji-F)	82
4.2. Pembahasan.....	82
4.2.1 Pengaruh Sistem Gaji Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan ..	82
4.2.2 Pengaruh Insentif Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	84
4.2.3 Pengaruh Sistem Gaji dan Insentif Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Simpulan	89
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Kinerja Kantor Cabang Ciamis Tahun 2020.....	7
1.2	Insentif Yang Diterima Karyawan Non Manajer BPJS Kesehatan Cabang Kabupaten Ciamis Tahun 2016-2019.....	9
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
3.1	Operasionalisasi Variabel	50
3.2	Populasi Sasaran	52
3.3	Sampel Penelitian.....	54
3.4	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	57
3.5	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	57
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Dari Variabel Yang Digunakan	66
4.2	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Variabel Sistem Gaji di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Ciamis.....	67
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Sistem Gaji	69
4.4	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Insentif Kerja Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Ciamis.....	72
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Insentif	74
4.6	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Efektivitas Kerja Karyawan Pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Ciamis	76
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	78

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo BPJS Kesehatan.....	47
3.1	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan KC Kabupaten Ciamis	49
3.2	Model Penelitian	56

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	95
2	Kuesioner Penelitian	96
3	Tabulasi Data Penelitian	99
4	Data Interval Penelitian.....	105
5	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	111
6	Hasil Uji Asumsi Klasik	116
7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	118
8	Tabel T	119
9	Tabel F	120