

1.1 BAB I

1.2 PENDAHULUAN

1.3

1.3.1 Latar Belakang Penelitian

Industri Jepang hadir di persaingan industri Internasional dengan kekuatan yang dianggap sebagai ancaman bagi negara lain, karena negara tersebut mempunyai sumber daya manusia yang memiliki keunggulan bersaing tinggi. Rakyat mereka sadar bahwa segala sesuatu tidak didapatkan secara gratis, harus ada upaya untuk mendapatkannya. Kemauan mereka untuk belajar cukup tinggi, hal ini terbukti karena angka buta huruf di Jepang paling rendah di dunia. Mereka rela untuk bekerja keras demi kehidupan mereka yang akan datang, sehingga mereka mengerjakan sesuatu dengan baik agar pekerjaan mereka lebih mudah, menghasilkan *output* yang lebih baik, dan kehidupan mereka bisa lebih menyenangkan.

Jepang terkenal dengan usaha kooperatif seperti Gagasan Kendali Mutu (GKM), *kaizen* (perbaikan secara terus menerus), *just in time* (proses pabrikan yang tepat waktu) dan teknik-teknik lain untuk menghasilkan produk menjadi lebih baik. Keunggulan tersebut diawali dengan langkah pertamanya yaitu budaya kerja 5S yang bisa memberikan suasana positif pada tempat kerja agar tempat kerja bisa terorganisir dengan sangat baik. Tanpa 5S inovasi, efektivitas dan tempat kerja tidak akan bisa tercipta dengan sangat baik. Budaya yang positif akan menimbulkan hal yang baik dan tercermin dari tanggapan seseorang terhadap lingkungannya.

Budaya dapat diartikan sebagai hal yang berkaitan dengan akal atau pikiran manusia sehingga dapat menunjuk pada pola pikir, perilaku, serta karya fisik sekelompok manusia. Menurut Triguno dan Supriyadi (2001:20) budaya kerja merupakan suatu nilai-nilai yang menjadi sifat dan kebiasaan yang tercermin dari sikap menjadi perilaku dan tindakan dalam bekerja. Dalam istilah Jepang yakni *makoto* yang berarti “ bekerja dengan giat, jujur, semangat serta tulus “, semangat kerja tersebut digambarkan sebagai budaya kerja yang kemudian diturunkan dalam prinsip sederhana yang diterapkan manajemen pabrik yakni 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*). Menurut Osada (2004:20) 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*) adalah suatu ilmu yang menciptakan manusia berdisiplin tinggi, menghargai waktu, pekerja keras, teliti, berorientasi sukses, hemat dan bersahaja serta berorientasi pada hal positif lainnya. Bagi para pekerja, 5S adalah hal kecil tapi akan memberikan dampak besar terutama dalam efektivitas produksi.

Efektivitas merupakan bagian yang ingin didapatkan oleh suatu perusahaan guna pencapaian visi dan misi perusahaan secara optimal. Menurut Emerson (2009:112) efektivitas merupakan pengukuran dalam arti tercapainya sasaran atau tujuan yang telah ditentukan. Menurut Harsono (2000:9) produksi adalah setiap usaha manusia atau kegiatan yang membawa benda ke dalam sehingga dapat dipergunakan untuk kebutuhan manusia dengan lebih baik. Jadi apabila tujuan dalam setiap usaha atau kegiatan tersebut telah tercapai dengan sangat baik, maka dapat dikatakan efektif. Efektivitas produksi juga menunjukkan kemampuan suatu perusahaan dalam mencapai sasaran yang tepat. Pencapaian

sasaran yang telah ditetapkan dan ukuran maupun standar yang berlaku mencerminkan suatu perusahaan tersebut telah memperhatikan efektivitas operasionalnya.

PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang adalah perusahaan pengembangan dari 3 perusahaan yang telah ada, yaitu Seger Plastik yang berada di Bulang (Sidoarjo), PT. Tirta Agung Plastik yang berada di Wonoayu (Sidoarjo), dan PT. Seger Plastik Majalengka yang berada di Sumberjaya (Majalengka) yang bergerak pada bidang pengolahan plastik. PT. Samudera Gemilang Plastindo sendiri bergerak pada bidang pengolahan biji plastik menjadi kantong plastik (*T-shirt Bag*) yang mengutamakan kualitas dan mutu terbaik dengan memperhatikan efektivitas agar tercapainya tujuan pada perusahaan.

PT. Samudera Gemilang Plastindo menerapkan sistem budaya kerja yang efektif dengan tujuan untuk meningkatkan nilai perusahaan melalui kreativitas, inovasi, dan pengembangan kompetensi sumber daya manusia yang telah ditentukan oleh perusahaan. Pengembangan budaya kerja ditunjang dengan adanya kegiatan yang dilakukan pihak karyawan maupun buruh yang ada pada perusahaan. Kegiatan tersebut bagi para karyawan dan buruh akan menimbulkan rasa aman dan nyaman dalam bekerja. Dilihat dari beberapa aspek tersebut PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang memiliki kesadaran besar dalam bekerja dengan baik, namun pada PT. Samudera Gemilang Plastindo memiliki sebuah permasalahan kedisiplinan dalam hal menjaga konsistensi aktivitas yang menunjang sistem budaya kerja pada perusahaan. Penyebab permasalahan tersebut karena tiap individu pada perusahaan masih belum merubah perspektif dalam

artian masih menganggap sebuah aktivitas yang dilakukan di dalam perusahaan merupakan sebuah program bukan acuan untuk menunjang budaya kerja yang baik sehingga aktivitas tersebut tidak menjadi prioritas bagi tiap individu.

Budaya kerja di PT. Samudera Gemilang Plastindo untuk karyawan dan buruh pada awal masuk kerja mendapatkan edukasi mengenai kegiatan yang diterapkan perusahaan yang bertujuan untuk menyesuaikan diri dengan budaya kerja perusahaan. Untuk budaya kerja ditentukan dari hasil kegiatan yang telah diterapkan yakni 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*). Budaya kerja ini dilakukan dengan melakukan kegiatan mengadakan pemilahan ditempat kerja, mengadakan penataan, pembersihan, memelihara kondisi yang mantap dan memelihara kebiasaan yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik. Hal ini menimbulkan keefektifan dalam pengerjaan sehingga tujuan dalam perusahaan dapat dicapai. Namun disisi lain untuk menjalankan kegiatan tersebut akan sulit dilaksanakan jika tidak dilakukan dengan konsisten. Karena untuk menjalankan kegiatan tersebut diperlukannya disiplin serta selalu terjaga kegiatan tersebut.

Efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang diukur dari pencapaian tujuan yang telah didapatkan dari segi waktu, produktivitas, kualitas, biaya, dan lain-lain. Hal ini tentunya sangat baik karena dari efektivitas produksi tersebut akan menimbulkan motivasi dalam bekerja sehingga para karyawan dan buruh terpacu untuk berlomba lomba mencapai target. Namun hal ini tidak mudah, dibutuhkannya keselarasan dengan budaya kerja yang diterapkan.

Semakin baik budaya kerja tersebut, semakin efektif pula produksi pada perusahaan.

PT. Samudera Gemilang Plastindo memiliki *management* operasional yang sangat baik. Dimana untuk mengatur efektivitas produksi menggunakan metode 5S. Namun sejauh mana efektivitas produksi di PT.Samudera Gemilang Plastindo dapat meningkat dengan menerapkan metode 5S, hal ini yang belum diketahui. Maka dari itu, perlu dilakukan suatu penelitian mengenai peningkatan efektivitas produksi dengan menerapkan metode 5S dimana hasil penelitian tersebut akan dituangkan dalam naskah skripsi dengan judul “Pengaruh Metode 5S Terhadap Efektivitas Produksi PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang.”

1.3.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang diungkapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kerja Ringkas (*Seiri*) terhadap efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang?
2. Bagaimana pengaruh kerja Rapi (*Seiton*) terhadap efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang?
3. Bagaimana pengaruh kerja Resik (*Seiso*) terhadap efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang?
4. Bagaimana pengaruh kerja Rawat (*Seiketsu*) terhadap efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang?
5. Bagaimana pengaruh kerja Rajin (*Shitsuke*) terhadap efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang?

6. Bagaimana pengaruh kerja 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*) terhadap efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang?

1.3.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis metode kerja Ringkas (*Seiri*) berpengaruh pada efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang.
2. Untuk menganalisis metode kerja Rapi (*Seiton*)... berpengaruh pada efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang.
3. Untuk menganalisis metode kerja Resik (*Seiso*) ..berpengaruh pada efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang.
4. Untuk menganalisis metode kerja Rawat (*Seiketsu*) berpengaruh pada efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang.
5. Untuk menganalisis metode kerja Rajin (*Shitsuke*) berpengaruh pada efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang.
6. Untuk menganalisis metode kerja 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*) berpengaruh pada efektivitas produksi di PT. Samudera Gemilang Plastindo Jombang.

1.3.4 Kegunaan Hasil Penelitian

Hasil penelitian yang diperoleh diharapkan dapat berguna untuk pengembangan dan terapan ilmu :

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini penulis berharap dapat digunakan sebagai tambahan atau pengembangan ilmu pengetahuan dan informasi di dalam bidang manajemen. Terkait dengan manajemen operasional khususnya mengenai Metode 5S terhadap Efektivitas produksi.

2. Terapan Ilmu Pengetahuan

a. Bagi Peneliti

Diharapkan semua hal yang berkaitan dengan penelitian ini dapat bermanfaat secara jangka panjang khususnya untuk pengembangan pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti.

b. Bagi Lembaga

Penelitian ini diharapkan berguna baik sebagai bahan informasi maupun sebagai referensi di dalam bidang manajemen operasional khususnya metode 5S terhadap efektivitas produksi agar lebih luas lagi dibidang akademik untuk penelitian lebih lanjut.

c. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan informasi bagi staff manajemen terutama dalam menerapkan kebijakan yang digunakan dalam peningkatan efektivitas produksi dengan menerapkan metode 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*).

d. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan contoh bagi perusahaan lainnya untuk dapat mempelajari metode 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*) agar dapat meningkatkan efektivitas produksi.

1.3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di PT.Samudera Gemilang Plastindo Jalan Raya Balongbesuk, Desa Balongbesuk, Kec. Diwek, Kab. Jombang Jawa Timur.

Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Januari sampai dengan bulan Agustus 2020, untuk lebih jelas mengenai rincian jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel (telampir).