

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN KLINIK IBRAHIM ADJIE OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS
SILIWANGI
(Studi Pada Mahasiswa Universitas Siliwangi Yang Berasal Dari Luar Kota
Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Kesehatan Masyarakat dengan peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)



Oleh:
Pretty Imma Rettana Claudia
164101060

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, 24 Juni 2020

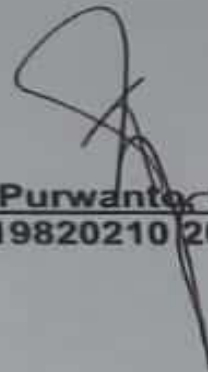
Disetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Sri Maywati, S.KM., M.Kes
NIDN. 04020777021



Anto Purwanto, SKM., MKes
NIP. 19820210 201504 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan
Pemanfaatan Klinik Ibrahim Adjie Oleh Mahasiswa
Universitas Siliwangi (Studi Pada Mahasiswa Universitas
Siliwangi Yang Berasal Dari Luar Kota Tasikmalaya)

Disusun Oleh : Pretty Imma Rettana Claudia

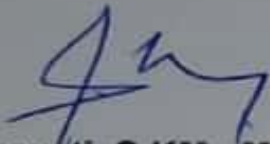
Telah dipertahankan di hadapan tim penguji pada tanggal 16 September
2020 dan telah di perbaiki sesuai dengan masukan dari tim penguji.

Tasikmalaya, September 2020

Menyetujui,

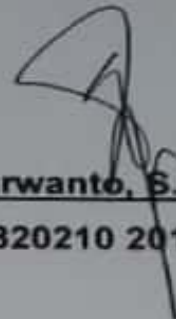
Pembimbing I

Pembimbing II



Sri Maywati, S.KM., M.Kes

NIDN. 04020777021



Anto Purwanto, S.KM., MKes

NIP. 19820210 201504 1 001

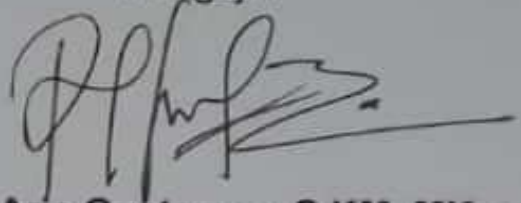
Penguji I

Penguji II



Neni, S.ST., MKes

NIP. 1971100 2199103 2 002



Rian Arie Gustaman, S.KM., MKes

NIP. 0425068202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan,



Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes

NIDN. 196904231994031003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Klinik Ibrahim Adjie Oleh Mahasiswa Universitas Siliwangi (Studi Pada Mahasiswa Universitas Siliwangi Yang Berasal Dari Luar Kota Tasikmalaya)”

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan semua pihak baik moril ataupun materil, sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu, walaupun penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena masih dalam tahap belajar. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi dan selaku dosen wali
2. Sri Maywati, S.KM., M.Kes. sebagai Pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi.
3. Anto Purwanto, S.KM., M.Kes. sebagai Pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi.
4. Neni, S. ST., M.Kes. sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi
5. Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes. sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi
6. Ibu/Bapak staf di Klinik Ibrahim Adjie yang telah membantu dalam melakukan penelitian ini
7. Ibu/Bapak dosen Fakultas Ilmu Kesehatan
8. Petugas Tata Usaha Fakultas Ilmu Kesehatan

9. Keluarga tercinta papa, mama, abang Yudi, dede Rian, abah, ema, dede ica, inang samuel, hafat dan hafit yang telah mendoakan setiap waktu.
10. Bu Ira Kemenkes dan staf subdit MAP yang selama magang sampai skripsi selalu ngasih arahan, bimbingan.
11. Aset berharga (Arin, Tami, Dinda, Meli, Nining, Yuli) yang menemani susah senang dan drama selama 4 tahun kuliah.
12. Kumpulan pemakan (Ester, Elsyia, Revy, Adit, Fery, Oneal) yang telah membantu selama ini kalau dibutuhkan dan khusus buat Bryan yang selalu anter kemana pun.
13. Teh Maul, Teh Laila, Teh Sinta yang mau aku repotin dari jaman BEM sampai buat bantuin skripsian.
14. Trio akkers (Faiz, Firli) yang selalu ngasih contekan tugas AKK, nemenin bimbingan.
15. Keluarga Kost Sabikhan (Hasna, Annisa Kd, Intan) yang telah mendengarkan keluh kesah
16. Reunceum Geng (Arifa, Erni, Dea, Maria C) dan Christine, Maria S yang selalu kasih support dari jaman SMA.
17. BEM Periode 2018 Kabinet Sabakti dan BEM 2019 Kabiner Sinergis, khususnya rekan Kastrat (Ida, Riani, Dyastari) yang telah berjuang bersama dan berkontribusi untuk Fakultas Ilmu Kesehatan.
18. Keluarga besar PMK Unsil, khususnya PMK'16
19. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini juga masih banyak kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi perbaikan untuk kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Tasikmalaya, September 2020

Penulis

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2020**

ABSTRAK

PRETTY IMMA RETTANA CLAUDIA

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN KLINIK IBRAHIM ADJIE OLEH MAHASISWA
UNIVERSITAS SILIWANGI (Studi Pada Mahasiswa Yang Berasal Dari Luar Kota Tasikmalaya)

Fasilitas kesehatan harus terjangkau bagi seluruh lapisan masyarakat dalam rangka peningkatan kesehatan, pemeliharaan kesehatan, pengobatan penyakit, dan pemulihan kesehatan. Universitas Siliwangi merupakan salah satu perguruan tinggi negeri memiliki fasilitas pelayanan kesehatan berupa Klinik Ibrahim Adjie. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa Universitas Siliwangi terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan Klinik Ibrahim Adjie. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh mahasiswa yang berasal dari luar Kota Tasikmalaya sebanyak 5.506 orang mahasiswa, sedangkan sampel sebanyak 264 mahasiswa yang didapat pada saat penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan taraf kepercayaan 95% ($\alpha=0,05$) dengan menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebesar 63,6% responden memanfaatkan klinik Ibrahim Adjie. Tidak ada hubungan antara persepsi terhadap sakit ($p\text{-value}=0,255$), sedangkan tidak ada hubungan antara kepemilikan asuransi kesehatan ($p\text{-value}=0,417$) dengan pemanfaatan klinik Ibrahim Adjie. Saran bagi klinik yaitu meningkatkan layanan kesehatan yang ditujukan khusus dan membuat himbauan atau sosialisasi yang berisi tentang cara-cara atau prosedur pemindahan BPJS kesehatan dan juga berisi manfaat-manfaat memindahkan fasilitas pelayanan kesehatan pertama ke klinik Ibrahim Adjie.

Kata kunci: Persepsi sakit, kepemilikan asuransi, pemanfaatan klinik

Kepustakaan: 26 (1996-2020)

**FACULTY OF HEALTH SCIENCE
SILIWANGI UNIVERSITY
TASIKMALAYA
MINISTRY OF HEALTH POLICY ADMINISTRATION
2020**

ABSTRACT

PRETTY IMMA RETTANA CLAUDIA

ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO THE UTILIZATION OF IBRAHIM ADJIE CLINIC BY STUDENTS OF SILIWANGI UNIVERSITY
(Study of Students from Outside the City of Tasikmalaya)

Health facilities must be affordable for all levels of society in the context of health improvement, health care, disease treatment and health restoration. Siliwangi University is one of public university that has health service facilities in the form of the Ibrahim Adjie Clinic. The purpose of this study was to determine the relationship between the influencing factors students of Siliwangi University on the utilization of the Ibrahim Adjie Clinic health services. The research method used a quantitative method with a cross sectional approach. The population of this research is all students who come from outside the city of Tasikmalaya as many as 5.506 students, meanwhile the samples was 264 students were obtained during the study. The sampling technique used accidental sampling technique. Data analysis used univariate and bivariate analysis with a confidence level of 95% ($\alpha = 0.05$) using the chi-square test. The results showed that 63,6% of respondents used the Ibrahim Adjie clinic. There is no relationship between perceptions of illness (p -value = 0,255), while there is no relationship between health insurance ownership (p -value = 0,417) and the use of Ibrahim Adjie clinic. The advice for the clinic is to increase the health service which is specialized and socialized services of the ways or socialization procedures of health and health procedures to the first health servant to the clinic of Ibrahim Adjie.

Keywords: Perception of illness, ownership of insurance, utilization of clinic

Literature: 26 (1996-2020)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang lingkup penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Klinik	Error! Bookmark not defined.
B. Pelayanan Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
C. Pemanfaatan pelayanan kesehatan	Error! Bookmark not defined.
D. Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
B. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
G. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

I. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hubungan Persepsi Terhadap Sakit Dengan Pemanfaatan Klinik Ibrahim Adjie.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hubungan Kepemilikan Asuransi Kesehatan Dengan Pemanfaatan Klinik Ibrahim Adjie	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Pilihan jawaban persepsi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Fakultas di Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Angkatan di Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Tempat Tinggal di Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Terhadap Sakit di Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Distribusi Frekuensi Kategori Persepsi Terhadap Sakit Responden Pada Mahasiswa Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepemilikan Asuransi Kesehatan Pada Mahasiswa Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kategori Berdasarkan Kepemilikan Asuransi Kesehatan Pada Mahasiswa Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Asuransi Kesehatan yang Dimiliki Mahasiswa Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Kategori Pemanfaatan Klinik Ibrahim Adjie oleh Mahasiswa Universitas Siliwangi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Hubungan Persepsi Terhadap Sakit dengan Pemanfaatan Klinik Ibrahim Adjie Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Hubungan Kepemilikan Asuransi Kesehatan dengan Pemanfaatan Klinik Ibrahim Adjie Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Modifikasi Teori model Anderson (1974).. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Kerangka Konsep **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Instrumen Penelitian

Lampiran 5. Validasi Konten

Lampiran 6. Validasi Bahasa

Lampiran 7. Hasil Validitas

Lampiran 8. Output SPSS

Lampiran 9. Hasil Uji Turnitin

