

ABSTRACT

INFLUENCE OF THE QUALITY CONTROL AND PRODUCT DESIGN TO COMPETITIVE ADVANTAGE OF THE SHANRILLA FURNITURE TASIKMALAYA

by:

**DUDI SIDIK PERMANA
133402481**

Under the Guidance:

**H. Kartawan
Indi Ramadhani**

The objective of this research is to known and analyze the competitive advantage of the SHANRILLA furniture Tasikmalaya through quality control and design product.

The method used is survey data, obtained directly through questionnaires to 50 respondents from consumers the SHANRILLA furniture Tasikmalaya. Sampling used accidental sampling methods and methods of analysis used in this research was the regression analysis.

Based on the research results show that quality control, design and competitive advantage in the SHANRILLA furniture Tasikmalaya included in either classification. Based on quality control hypothesis testing has no significant effect on competitive advantage , while product desain has a significant effect on advantage. Simultaneously Quality Control and Product Design also have a significant effect to Competitive Advantage on the SHANRILLA furniture Tasikmalaya.

Keywords: quality control, design, competitive advantage

ABSTRAK

PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS DAN DESAIN PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA MEUBEL SHANRILLA TASIKMALAYA

oleh:

**DUDI SIDIK PERMANA
133402481**

Dibawah bimbingan:

**H. Kartawan
Indi Ramadhani**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis keunggulan bersaing pada meubel SHANRILLA Tasikmalaya yaitu melalui pengendalian kualitas dan desain produk.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey Data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 50 responden yang diambil dari konsumen meubel SHANRILLA Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan metode *accidental sampling* dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pengendalian kualitas, desain produk dan keunggulan bersaing pada meubel SHANRILLA Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi sangat baik. Berdasarkan pengujian hipotesis pengendalian kualitas berpengaruh tidak signifikan terhadap keunggulan bersaing sedangkan desain produk berpengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing pada meubel SHANRILLA Tasikmalaya. Secara simultan Pengendalian Kualitas dan Desain Produk juga berpengaruh signifikan terhadap Keunggulan Bersaing pada meubel SHANRILLA Tasikmalaya.

Kata Kunci: pengendalian kualitas, desain produk, keunggulan bersaing