

## **ABSTRAK**

### **MEKANISME PEMBAYARAN SHOPEE MELALUI *VIRTUAL ACCOUNT* PADA PT. BANK “X” (PERSERO) Tbk, AREA TASIKMALAYA KANTOR CABANG OTTO ISKANDARDINATA**

**Oleh :  
CIKA RAMADHANTI  
173404099**

**Pembimbing :**

**Hj. Noneng Masitoh**

**Yuyun Yuniasih**

Kegiatan praktik kerja ini dilakukan penulis dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana mekanisme pembayaran shopee melalui *virtual account*, perbedaan pembayaran *virtual account* dengan transfer bank manual dan hambatan yang ditemui beserta cara penyelesaiannya di PT. Bank “X” (persero) Tbk, Area Tasikmalaya Kantor Cabang Otto Iskandardinata. Metode praktik kerja dilaksanakan dengan menggunakan metode *in depth interview* dengan bertatap muka langsung dengan pembimbing praktik kerja yang bekerja di bagian pengawasan jasa layanan serta dengan metode *participant observation* dengan cara melakukan transaksi pembayaran shopee melalui *virtual account* untuk memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian yang dilakukan penulis mengenai mekanisme pembayaran shopee melalui *virtual account*. Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis, menunjukkan bahwa dalam pembayaran *virtual account* memiliki berbagai fasilitas pembayaran yaitu melalui *teller*, ATM, dan Mandiri Online.

**Kata Kunci :** Mekanisme, Shopee, *Virtual Account*, Bank