

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
FORMAT SAH LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Praktik Kerja	5
1.4 Kegunaan Praktik Kerja	6
1.5 Metode Praktik Kerja	8
1.6 Lokasi dan Waktu Praktik Kerja	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Mekanisme	11
2.2. Pengertian Pembayaran	12
2.2.1 Pengertian sistem pembayaran	12

2.2.2	Sejarah Sistem Pembayaran	14
2.2.2.1	Pembayaran dalam lintas sejarah	14
2.2.2.2	Dari Tunai Ke Non Tunai.....	20
2.2.3	Jenis-jenis Sistem Pembayaran	28
2.2.4	Jenis- jenis Mekanisme Sistem Pembayaran Nontunai.....	35
2.3.	Shopee	42
2.3.1	Sejarah Shopee	42
2.3.2	Pengertian Shopee	50
2.4.	<i>Virtual Account</i>	52
2.5.	Bank	54
2.5.1	Definisi Bank	54
2.5.2	Jenis-jenis Bank	55
2.5.2.1	Dilihat dari Bidang Usahanya	55
2.5.2.2	Dilihat dari Segi Kepemilikannya	62
2.5.2.3	Dilihat dari Segi Operasionalnya	68
2.5.3	Fungsi Bank	78

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1	Sejarah PT. Bank “X” (Persero) Tbk,	73
3.2	Visi & Misi PT. Bank “X” (Persero) Tbk,	86
3.3	Tata nilai utama PT Bank “X” (Persero) Tbk,	87
3.4	Budaya PT. Bank “X” (Persero) Tbk,	88
3.5	Struktur Organisasi PT. Bank “X” (Persero) Tbk.....	90

3.6 Arbitrase	103
---------------------	-----

BAB IV HASIL PRAKTIK KERJA DAN PEMBAHASAN

4.1 Mekanisme Pembayaran <i>Shopee</i> melalui <i>Virtual Account</i> dengan Jasa Layanan Cabang (<i>Teller</i>), ATM (<i>Automated Teller Machine</i>), Mandiri Online, dan <i>Internet Banking</i> di PT. Bank “X” (Persero) Tbk.	110
4.1.1 Mekanisme Pembayaran <i>Shopee</i> melalui <i>Virtual Account</i> dengan Jasa Layanan Cabang (<i>Teller</i>) di PT. Bank “X”.	110
4.1.2 Mekanisme Pembayaran <i>Shopee</i> melalui <i>Virtual Account</i> dengan Jasa Layanan ATM (<i>Automated Teller Machine</i>).	116
4.1.3 Mekanisme Pembayaran <i>Shopee</i> melalui <i>Virtual Account</i> dengan Jasa Layanan Mandiri Online.....	125
4.2 Perbedaan Mekanisme Pembayaran melalui <i>Mandiri Virtual Account</i> dan <i>Mandiri Transfer Manual</i> ke-Rekening Bank <i>Shopee</i> di PT. Bank “X” (Persero) Tbk, Area Tasikmalaya Kantor Cabang Otto Iskandardinata.	133
4.3 Hambatan dalam Mekanisme Pembayaran <i>Shopee</i> melalui Mandiri <i>Virtual Account</i> di PT. Bank “X” (Persero) Tbk, Area Tasikmalaya Kantor Cabang Otto Iskandardinata.	135
4.4 Penyelesaian dari Hambatan dari Mekanisme Pembayaran <i>Shopee</i> melalui Mandiri <i>Virtual Account</i> di PT. Bank X (Persero) Tbk, Area Tasikmalaya Kantor Cabang Otto Iskandardinata.	137

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	139
5.2 Saran.....	141

DAFTAR PUSTAKA.....	145
----------------------------	------------