

LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Lengkap : Dhika Rizky S
No. Pokok Mahasiswa : 173404028
Jurusan/Fakultas : D-3 Perbankan dan Keuangan/Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan
Rencana secara Online dan Offline pada
PT.Bank"X" (Persero) Tbk. Area Tasikmalaya
KC Otto Iskandardinata
Tanggal Sidang : 20 April 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M	Pembimbing I		
Agi Rosyadi, S.E., M.M	Pembimbing II		
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E.,M.Si	Penguji I		
Yuyun Yuniasih, S.E.,M.Si	Penguji II		

Tasikmalaya, April 2020

Koordinator Program Studi
D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN.042126301

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN RENCANA
SECARA *ONLINE* DAN *OFFLINE* PADA PT.BANK “X” (PERSERO) Tbk.
AREA TASIKMALAYA KC OTTO ISKANDARDINATA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

DHIKA RIZKY SETIANSYAH

173404028

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-III Perbankan dan Keuangan
Telah disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini

Tasikmalaya, ... Maret, 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301

Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN.0015039101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi D-III
Manajemen Perbankan dan Keuangan

Prof. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA. CPA.
NIDN.0413116801

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis/ tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Ahli Madya) baik di Universitas Siliwangi maupun di Perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan praktek kerja saya sendiri , tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Februari 2020

Yang membuat pernyataan,

Dhika Rizky Setiansyah

NPM 173404037

ABSTRACT

PROCEDURES FOR OPENING ACCOUNT SAVINGS PLAN ONLINE AND OFFLINE PT.BANK "X" (PERSERO) Tbk. AREA TASIKMALAYA KC OTTO ISKANDARDINATA

By:

Dhika Rizky Setiansyah

173404028

Guidance:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Agi Rosyadi, S.E., M.M

This practice is shown to learn more about the procedures for opening a savings account plan at PT.bank "X" (Persero) Tbk. KCA Otto Iskandardinata. The research method used is a Deep Interview by conducting a question and answer session directly to one of the PT Bank "X" who has the capacity of saving plans and also conducting direct field observations by trying the product online and offline in order to find out how to work in experience point of view that the writer feels. in that case the writer finds data and obstacles that the writer can treat as a final project (TA). The writer gives advice to PT Bank "X" (Persero) Tbk. KCA Otto Iskandardinata in order to be able to provide more in-depth information about savings plans and also improve existing barriers so that people better understand and are interested in savings plan products.

Keywords: Procedure,Mandiri saving plan, Online and Offline

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN RENCANA SECARA *ONLINE* DAN *OFFLINE* PADA PT.BANK “X” (PERSERO) Tbk. AREA TASIKMALAYA KC OTTO ISKANDARDINATA

Oleh :

Dhika Rizky Setiansyah

173404028

Pembimbing :

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Agi Rosyadi, S.E., M.M

Praktek kerja ini ditunjukan untuk mempelajari lebih dalam tentang prosedur pembukaan rekening tabungan rencana di PT.bank “X” (persero) Tbk. KCA Otto Iskandardinata. Metode penelitian yang digunakan adalah *Deep Interview* dengan melakukan sesi tanya jawab langsung kepada salah satu dari pihak PT.Bank “X” yang memiliki kapasitas tentang tabungan rencana dan juga melakukan observasi ke lapangan langsung dengan mencoba prodak tersebut secara *online* dan *offline* agar mengetahui cara kerja dalam sudut pandang *experience* yang penulis rasakan.dalam hal tersebut penulis menemukan data dan hambatan yang dapat penulis olah sebagai sebuah karya tulis Tugas Akhir (TA).Penulis memberi saran kepada PT.Bank “X” (persero) Tbk. KCA Otto Iskandardinata agar dapat memberikan informasi yang lebih dalam tentang tabungan rencana dan juga memperbaiki hambatan yang ada agar masyarakat lebih memahami dan tertarik dengan produk tabungan rencana.

Katakunci: Prosedur,Mandiri Tabungan Rencana,*Online* dan *Offline*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tugas Akhir dengan judul **“PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN RENCANA SECARA *ONLINE* DAN *OFFLINE* PADA PT.BANK “X” (PERSERO) Tbk. AREA TASIKMALAYA KC OTTO ISKANDARDINATA**” ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat lulus Pendidikan Diploma 3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Siliwangi.

Selama penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis. Untuk semua itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua, Ayah dan Mamah yang selalu memberi dukungan, motivasi serta dorongan yang tiada hentinya kepada penulis
2. Bapak Prof Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmlaya.
3. Bapak Prof. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku ketua Prodi Perbankan dan pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, didikan, bimbingan, dan arahan yang berharga bagi penulis
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, didikan, bimbingan dan arahan yang sangat berharga bagi penulis

6. Bapak Bambang dan Ibu Ria selaku pembimbing magang di PT. Bank “X” (Persero) Tbk, KCA Otto Iskandardinata.
7. Seluruh Staf PT. Bank “X” (Persero) Tbk, KCA Otto Iskandardinata.
8. Rena, Gina, Sarrah, Herlis yang memberikan masukan serta memberikan semangat untuk cepat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Kepada Chika, Ana, Ajeng, Alma, Tenny dan Fazrie selaku *partner* magang dan membantu penulis dalam mengumpulkan informasi saat magang
10. Anak-anak kostan yang selalu siap sedia membantu dalam urusan menyelesaikan tugas akhir .
11. Teman-teman seperjuangan di Prodi Perbankan dan Keuangan 2017.
12. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini dikarenakan keterbatasan ilmu yang penulis miliki untuk membuat tugas akhir ini jauh dari sempurna. Untuk itu dengan tidak mengurangi rasa hormat, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan saran atau kritik yang sifatnya membangun, dan bermanfaat untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

Selanjutnya penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis pribadi dapat dijadikan sebagai penambah wawasan ilmu pengetahuan dan dapat dikembangkan untuk memperlancar dalam melaksanakan tugas.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Praktek Kerja.....	4
1.4 Manfaat Praktek Kerja.....	5
1.5 Metode Praktek Kerja.....	6
1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktek Kerja.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian dan fungsi jenis bank.....	8
2.1.1 Pengertian Bank	8

2.1.2 Jenis-Jenis Bank.....	10
2.1.3 Asas,Fungsi,dan Tujuan Bank	14
2.2 Simpanan.....	17
2.3 Tabungan.....	17
2.3.1 Pengertian Tabungan	17
2.3.2 Manfaat Tabungan	19
2.4 Tabunga Rencana	20
2.5 Prosedur.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM.....	22
3.1 Sejarah PT.Bank “X”	22
3.2 Visi dan Misi PT.Bank “X”	23
3.3 Budaya PT.Bank “X”	23
3.4 Struktur Organisasi PT.Bank “X”	25
3.5 Deskripsi Jabatan PT.Bank “X”	26
3.6 Orbitrase.....	29
BAB IV HASIL PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Syarat-syarat Pembukaan Rekening Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya.....	33
4.1.1 Keuntungan Tabungan Rencana	34
4.1.2 Biaya Pembukaan Rekening Tabungan Rencana.....	35
4.1.3 Suku Bunga Tabungan Rencana	36
4.1.4 Asuransi Tabungan Rencana PT.Bank “X”	36
4.2 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Rencana di PT.Bank “X” (Persero) Tbk.	37

4.2.1	Prosedur Pembukaan MTR Secara <i>Offline</i> .	38
4.2.2	Prosedur Pembukaan MTR Secara <i>Online</i> .	40
4.3	Masalah yang dihadapi pada saat pelaksanaan Tabungan Rencana	42
4.4	Penyelesaian Masalah Rekening Tabungan Rencana	43
BAB V	PENUTUP	45
5.1	Simpulan.	45
5.2	Saran.	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN		48

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Matriks Waktu Praktek Kerja	8
Tabel 4.1	Biaya Pembukaan Rekening Tabungan Rencana.....	36
Tabel 4.2	Suku Bunga Tabungan Rencana PT.Bank X	37
Tabel 4.3	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembukan MTR secara <i>offline</i>	39
Tabel 4.4	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembukaan MTR Secara <i>online</i>	41

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Bank “X”	26

DAFTAR LAMPIRAN

No. Gambar Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Form <i>Online Mobile Banking</i>	49
Lampiran 2 Sertifikat Polis Tabungan Rencana.....	50
Lampiran 3 Catatan Perkembangan Magang	51
Lampiran 4 Laporan Program Magang	57
Lampiran 5 Lembar Daftar Hadir Magang	58