

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja

Lembaga perbankan adalah salah satu lembaga keungan yang bertugas menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana ke masyarakat dalam bentuk pinjaman. Oleh sebab itu bank berperan penting dalam upaya meningkatkan taraf hidup masyarakat dengan cara memberikan kredit pinjaman yang diharapkan dapat dikelola dengan baik dan mendapatkan penghasilan lebih dari pemodalan pinjaman tersebut.

Dalam memenuhi kebutuhan masyarakat bank memiliki beberapa produk yang dapat dimiliki dari mulai simpanan tabungan, giro, deposito dan pinjaman KUR, kartu kredit, dsb. Hal tersebut menjadi persaingan yang sangat kompetitif antar bank untuk memberikan pelayanan terbaik agar nasabah terpuaskan dengan produk dan pelayanan yang diberikan.

Salah satu fungsi yang paling penting dalam perbankan adalah menghimpun dana dari masyarakat. Bank harus memiliki strategi yang baik agar dapat menarik minat masyarakat untuk menyimpan dana di perbankan agar perekonomian di suatu daerah tersebut dapat berkembang karena mendapat banyak sumber dana yang dapat di alirkan sebagai kredit terhadap orang yang membutuhkan kredit di sekitar wilayah tersebut.

Pada era modern dan globalisasi ini bank di tuntutan untuk inovatif dalam menciptakan suatu produk yang sesuai bukan untuk orang dewasa saja, namun melainkan untuk anak-anak muda agar anak-anak muda peduli dengan pengelolaan tabungan sejak masih muda. Bukan hanya itu saja, anak muda diajarkan agar dapat memahami bahwa jika mereka menyimpan uang di bank berarti mereka ikut serta membantu meningkatkan perekonomian masyarakat di sekitarnya.

Anak muda jaman sekarang biasanya memiliki kebiasaan buruk dalam menyimpan uang karena anak muda jaman sekarang lebih suka untuk membelikan barang *branded* yang harganya tinggi daripada untuk menyimpan uangnya untuk keperluan di masa yang akan datang.

Instrumen menabung dan berinvestasi yang sulit dipahami dan beresiko juga menjadi salah satu hal yang membuat anak muda jaman sekarang kurang tertarik untuk menabung di bank.

Teknologi juga membawa anak muda jaman sekarang lebih lebih terbiasa dengan sesuatu yang mudah dan tidak memakan waktu yang banyak. Di jaman modern seperti ini bank juga ditantang untuk memasarkan produk dengan kondisi seperti itu dimana teknologi berpengaruh terhadap minat masyarakat untuk menabung.

Dari berbagai jenis tabungan salah satunya adalah Tabungan Rencana merupakan simpanan yang dapat mengatasi masalah tersebut. Tabungan rencana adalah tabungan yang diperuntukkan untuk rencana

finansial di masa yang akan datang dan dapat di buat secara *offline* dan *online*.

Metode tersebut bisa disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan nasabah. *Online* adalah metode yang dapat dilakukan dengan tujuan tanpa keluar rumah dengan cara melakukan pembukaan via *mobile banking*. *Offline* metode yang dapat dilakukan jika memang membutuhkan lebih banyak informasi yang dapat dikonsultasikan kepada *Customer Service*.

Tabungan Rencana PT.Bank “X” ini adalah tabungan yang dapat di sesuaikan jangka waktu menabung dengan jumlah yang akan ditabung perbulan dengan fitur auto debit pada rekening induk yang telah di daftarkan. Tabungan Rencana ini dapat membantu nasabah terutama anak muda sekarang untuk menyalahkan uang yang dapat dipakai di masa yang akan datang.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk lebih lanjut bagaimana prosedur pembukaan rekening tabungan ini,yang kemudian di deskripsikan dalam tugas akhir dengan mengambil judul “PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN RENCANA SECARA *ONLINE* DAN *OFFLINE* PADA PT.BANK “X” (PERSERO) Tbk. AREA TASIKMALAYA KC OTTO ISKANDARDINATA”

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Syarat-syarat apa saja untuk menjadi nasabah Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya?
2. Bagaimana prosedur yang terdapat dalam pembukaan rekening Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya?
3. Apa hambatan yang dihadapi pada pelaksanaan Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya?
4. Solusi apa yang dapat dilakukan dalam menangani permasalahan yang timbul pada pelaksanaan Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya?

1.3. Tujuan Praktek Kerja

Tujuan dilakukan praktek kerja ini adalah untuk mengetahui :

1. Persyaratan pembukaan rekening Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya.
2. Prosedur dan pembukaan rekening Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya.
3. Hambatan saat pelaksanaan Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya.

4. Solusi yang dapat dilakukan dalam menangani permasalahan yang timbul pada pelaksanaan Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Tasikmalaya.

1.4. Manfaat Praktek Kerja

1. Bagi penulis

Untuk memiliki salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Untuk menambah ilmu Pengetahuan, wawasan serta pengalaman yang ada kaitanya dengan produk Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Kota Tasikmalaya.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan yang dapat di jadikan sumbangan pikiran yang bermanfaat serta memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan untuk meningkatkan mutu tabungan serta pelayanan jasa keuangan perbankan khususnya di bidang produk-produk tabungan.

3. Bagi Masyarakat

Sebagai sarana informasi yang positif bagi masyarakat dan di harapkan dapat di gunakan sebagai bahan referensi bagi yang membacanya.

1.5. Metode Praktek Kerja

Metode yang digunakan penulis dalam metode dan pengumpulan data mengenai prosedur pembukaan rekening Tabungan Rencana di PT.Bank “X” KC Otto Iskandardinata Kota Tasikmalaya adalah sebagai berikut:

1. *Participan Observation*

Observasi Menurut Sugiyono (117:2012) dalam observasi partisipasif peneliti mengamati apa yang dikerjakan orang, mendengarkan yang mereka ucapkan dan berpartisipasi dalam aktifitas mereka. Yaitu dengan melakukan peninjauan dan pengatan secara langsung mengenai kegiatan dan keadaan perusahaan. Dalam hal ini pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. KCA Otto Iskandardinata.

2. *Depth interview*

Wawancara mendalam secara umum merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai,dengan atau tanpa menggunakan pedoman (guide) wawancara dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan social yang relatif lama (Sutopo 2006:7).

1.6. Lokasi dan Jadwal Praktek Kerja

Praktek kerja ini dilaksanakan pada PT.Bank “X” (PERSERO) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya Otto Iskandardinata yang beralamat di Jl.otto iskandardinata No.26, Tasikmalaya, Jawa Barat. Waktu yang di butuhkan untuk praktek kerja ini adalah selama 30 hari kerja terkecuali hari sabtu dan minggu serta hari libur nasional yang di mulai dari tanggal 3 February 2020 sampai dengan 13 Maret 2020.

Tabel 1.1

Matriks Waktu Praktek Kerja 2020

NO Jenis Kegiatan		Jadwal Kegiatan Praktek Kerja															
		January				Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survey Awal																
2	Praktek Kerja																
3	Pengajuan Judul																
4	BAB I & BAB II																
5	BAB III & BAB IV																
6	BAB V																
7	Penyusunan draft awal																
8	Sidang																
9	Penyusunan Draft Akhir																