

**STRATEGI *SMART COLLECTION* SEBAGAI UPAYA PENGAWASAN
KUALITAS KREDIT PADA PT. BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO), Tbk KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh:

KHADIJA FAUZIA FAZAL

173404006



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2020**