

**STRATEGI *SMART COLLECTION* SEBAGAI UPAYA PENGAWASAN
KUALITAS KREDIT PADA PT. BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO), Tbk KANTOR
CABANG TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

**KHADIJA FAUZIA FAZAL
173404006**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini

Tasikmalaya, Mei 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN: 0415127802

Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN: 0007078310

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Koordinator Prodi
D-3 Perbankan dan Keuangan

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN: 0413116801

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN: 0428126301

LEMBAR PENGESAHAN

HASIL REVISI TUGAS LAPORAN AKHIR

Nama Lengkap : KHADIJA FAUZIA FAZAL
No. Pokok Mahasiswa : 173404006
Jurusan/Fakultas : D3 Perbankan dan Keuangan
Judul Tugas Akhir : STRATEGI *SMART COLLECTION* SEBAGAI
UPAYA PENGAWASAN
KUALITAS KREDIT PADA PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk KANTOR
CABANG TASIKMALAYA
Tanggal Sidang : 11 Mei 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Pembimbing I		
Mira Rahmawati, S.P., M.M.	Pembimbing II		
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji I		
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji II		

Tasikmalaya, Mei 2020

Koordinator Program Studi
D3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN: 0428126301