

## **ABSTRAK**

### **STRATEGI *SMART COLLECTION* SEBAGAI UPAYA PENGAWASAN KUALITAS KREDIT PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

**Oleh:**

**Khadija Fauzia Fazal**

**173404006**

**Pembimbing:**

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E.,M. Si.**

**Mira Rahmawati, S.P., M. M.**

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi pengawasan kredit melalui program *Smart Collection* di PT. Bank BTN (Persero) Tbk. Kantor cabang Tasikmalaya, mengetahui apa saja hambatan dalam penerapan strategi tersebut, serta solusi yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan melakukan wawancara mendalam, observasi langsung dan studi pustaka. Strategi *Smart Collection* yang diterapkan sebagai upaya pengawasan kualitas kredit pada PT. Bank BTN (Persero) merupakan strategi penyempurnaan pengelolaan / pemeliharaan kualitas kredit *consumer*, dimana strategi ini dibagi menjadi pengelolaan *early bucket* yang merupakan pembinaan dini bagi debitur, dan pengelolaan *middle bucket* dimana pada tahap ini pengelolaan yang dilakukan lebih intens dibandingkan *early bucket*, seiring dengan meningkatnya umur tunggakan. Sistem pengawasan ini menjadi salah satu hal penting agar tidak terjadi kredit macet atau kerugian dalam bisnis perbankan. Dalam penerapan pengawasan kualitas kredit dengan menggunakan strategi *Smart Collection*, hendaknya PT. Bank BTN (Persero) Tbk, khususnya unit *Branch Consumer Collection and Recovery Unit* melakukan pembinaan secara terus menerus, sehingga strategi berjalan dengan baik dan efektif dalam memelihara kualitas kredit dan meminimalkan kredit macet.

**Kata kunci : Strategi, Pengawasan, *Smart Collection*.**