

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Praktek Kerja	4
1.4 Kegunaan Praktek Kerja	5
1.5 Metode Praktek Kerja	6
1.6 Lokasi Dan Jadwal Kegiatan Praktek Kerja	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Bank	8
2.1.1 Pengertian Bank	8
2.1.2 Fungsi Bank	9
2.1.3 Jenis-Jenis Bank	12

2.2 Kredit	13
2.2.1 Pengertian Kredit	13
2.2.2 Unsur-unsur Kredit	14
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit	16
2.2.4 Prinsip Pemberian Kredit.....	17
2.2.5 Teknik Penyelesaian Kredit Macet	20
2.3 Pengawasan Kredit.....	22
2.3.1 Pengertian Pengawasan Kredit	22
2.3.2 Tujuan/Sasaran Pengawasan Kredit.....	23
2.3.3 Ruang Lingkup Pengawasan Kredit	24
2.3.4 Mekanisme Pengawasan Kredit.....	26
2.3.5 Strategi <i>Smart Collection</i>	28

BAB 3 GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	30
3.2 Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	33
3.3 Budaya Perusahaan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	34
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	36
3.5 Produk dan Jasa Layanan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	43
3.6 Orbitrase.....	48

BAB 4 HASIL PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN

4.1 Strategi <i>Smart Collection</i> yang diterapkan sebagai upaya pemeliharaan kualitas kredit.....	50
4.2 Hambatan dalam pelaksanaan strategi <i>Smart Collection</i>	67
4.3 Solusi dari hambatan pelaksanaan strategi <i>Smart Collection</i>	68

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN