

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN MOTTO	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR ABSTRACT.....	iv
LEMBAR ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	5
1.5 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kepemimpinan	8
2.1.1.1Pengertian Kepemimpinan	8

2.1.1.2 Kekuasaan Dan Wewenang	9
2.1.1.3 Gaya Kepemimpinan	10
2.1.1.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.1.5 Indikator Kepemimpinan	16
2.1.2 Komunikasi	17
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	18
2.1.2.2 Definisi Komunikasi Dalam Organisasi	18
2.1.2.3 Model Komunikasi	19
2.1.2.4 Pengaruh Komunikasi Dengan Perilaku Organisasi	21
2.1.2.5 Hambatan Organisasi Dalam Organisasi	22
2.1.2.6 Indikator-Indikator Komunikasi	25
2.1.3 Motivasi	25
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	25
2.1.3.2 Teori Motivasi	26
2.1.3.3 Model Motivasi	26
2.1.3.4 Indikator-Indikator Motivasi	28
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.3 Hipotesis.....	42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	43
3.1.1 Sejarah Singkat PT.Rentang Buana Niagamakmur	

Cabang Tasikmalaya	43
3.1.2 Visi dan Misi PT Rentang Buana Niaga Makmur	
Cabang Tasikmalaya	44
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur	
Cabang Tasikmalaya	45
3.1.4 Aktivitas Usaha PT. Rentang Buana Niagamakmur	57
3.2 Metode Penelitian	58
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	58
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.2.2.1 Jenis Data	63
3.2.2.2 instrumen Pengumpulan Data.....	64
3.2.2.3 Uji Alat Pengumpulan Data	64
3.2.2.4 Populasi Sasaran	73
3.2.2.5 Teknik Penarikan Sampel	74
3.3 Paradigma Penelitian	75
3.4 Teknik Analisis Data	75
3.4.1 Analisis Deskriptif	76
3.4.2 Metode Succesive Interval	77
3.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1.1 Hasil Penelitian	82
4.1.1 Kepemimpinan di PT. Rentang Buna Niagamakmur Cabang Tasikmalaya	82

4.1.2	Konumikasi di PT. Rentang Buna Niagamakmur Cabang Tasikmalaya	90
4.1.3	Motivasi Karyawan di PT. Rentang Buna Niagamakmur Cabang Tasikmalaya	96
4.1.4	Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Motivasi Karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya	101
1.2	Pembahasan	103
4.2.1	Rekapitulasi Hasil Penelitian Kepemimpinan	103
4.2.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Komunikasi	105
4.2.3	Rekpaitulasi Hasil Penelitian Motivasi Karyawan	108
4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Motivasi Karyawan di PT. Rentang Buana Niaga Makmur Cabanag Tasikmalaya	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	113
5.2	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		120
RIWAYAT HIDUP.....		150