

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Indonesia memiliki potensi besar untuk mengembangkan lebih besar lagi *industry furniture*. Tidak hanya karena memiliki sumber bahan baku melimpah, tapi juga pengrajin yang terampil. Kebutuhan akan produk-produk *industry furniture*. Terus meningkat karena memiliki *artistic interior* serta nilai artistik yang dapat memberikan kenyamanan sehingga dapat menunjang berbagai aktivitas. *Furniture*

Indonesia kini juga berperan penting devisa bagi negara karena peminat produk tidak hanya di dalam negeri tetapi juga untuk menghasilkan produktivitas sesuai dengan keinginan konsumen.

Produksi yang dihasilkan ini berupa produk *springbed* dan busa, kegiatan perdagangan meliputi barang-barang *furniture* plastik merk Napolly, panel dengan merk Big Panel dan Kea Panel, serta barang-barang *furniture* umum seperti kursi kantor, rak piring dan karpet merk Bigiva. Kegiatan produksi baru dimulai pada tahun 2012, kegiatan produksi *springbed* berupa kasur matras, divan, sandaran, dan twin. Sedangkan untuk produksi busa berupa kasur busa, bantal, guling, dan sofa bed. Dan produk-produk tersebut memiliki aneka ragam jenis, warna, maupun bentuk sesuai dengan yang diinginkan oleh konsumen.

Motivasi merupakan alasan untuk melakukan sesuatu, baik itu berupa keinginan maupun ketakutan, misalnya motivasinya itu apa yang ingin dia dapatkan dan ia capai atau rasa takut kehilangan pekerjaannya dan atasannya. Adapun salah

satu yang memengaruhi motivasi karyawan adalah kepemimpinan dan komunikasi agar harapannya motivasi karyawan lebih meningkat. Dengan kepemimpinan dan komunikasi yang baik diharapkan dapat membantu para karyawan akan bersemangat dalam bekerja dengan lebih giat dan lebih baik lagi. Dengan cara memerhatikan masalah bagaimana kepemimpinan dan komunikasi pada karyawan, karena kepemimpinan dan komunikasi dapat berpengaruh pada motivasi karyawan yang tentunya akan berpengaruh pada peningkatan kinerja seorang karyawan

Hal yang menjadi pertimbangan motivasi karyawan adalah kepemimpinan yang baik dan komunikasi yang efektif. Motivasi karyawan bukan sesuatu yang muncul secara tiba-tiba dan kebetulan, tetapi banyak faktor yang memengaruhi diantaranya kepemimpinan dan komunikasi. Motivasi karyawan akan muncul apabila dipimpin dengan kepemimpinan yang baik misalnya dalam hal cara mengarahkan karyawannya, memberi dukungan atau *support* karyawannya dan lain sebagainya. Dan selain itu juga para karyawan akan lebih termotivasi apabila komunikasi dalam organisasi tersebut efektif baik itu komunikasi secara vertikal maupun horizontal atau dengan kata lain antara bawahan dan atasan atau sesama jabatan (satu divisi). Agar karyawan bersemangat dalam melakukan tugas-tugasnya seorang pemimpin harus bisa memimpin dengan baik dengan kepemimpinan yang baik pula misalnya dia harus bisa memberi semangat baik itu melalui hubungan antara atasan dan bawahan baik secara instruksi, arahan, pengelolaannya dan lain sebagainya. Bisa juga dengan cara komunikasi baik itu berupa sering berbincang-bincang baik masalah pekerjaan dari dalam maupun dari luar perusahaan dan lain sebagainya.

PT. Rentang Buana Niagamakmur merupakan perusahaan swasta di bidang produksi *furniture* rumah tangga, yang belakangan ini banyak terdapat perusahaan-perusahaan *furniture* sejenis yang menjadikan persaingan dibidang usaha *furniture* semakin ketat. Maka PT. Rentang Buana Niagamakmur pun dituntut untuk memiliki tenaga kerja yang terampil dan hasil yang maksimal oleh karena itu agar karyawan mau bekerja dengan giat dan motivasi karyawannya meningkat maka harus di jaga komunikasi dan hubungan yang baik antara atasan dan bawahan serta memiliki motivasi yang tinggi agar perusahaan terus berkembang dan tetap eksis sekaligus dapat menghadapi persaingan. Untuk menjaga aktivitas PT. Rentang Buana Niagamakmur agar memperoleh hasil yang maksimal dan terus meningkat maka seorang pemimpin harus mampu dan selalu memotivasi karyawannya, selalu berkomunikasi untuk menjaga hubungannya agar tetap baik antara atasan dan bawahan agar mampu meningkatkan kualitas perusahaan.

Kepemimpinan di PT. Rentang Buana Niagamakmur, bisa dibilang cukup ideal karena dengan pemimpin yang memiliki kemampuan yang tinggi selain itu juga pemimpin di PT. Rentang Buana Niagamakmur ramah-ramah, tegas, berwibawa dan disiplin. Adapun permasalahan yang sering muncul biasanya ada keluhan dari karyawan mengenai hal teknis diperusahaan yang sifatnya mendukung walau sifatnya permasalahan-permasalahan sederhana tetapi tetap saja sekecil apapun masalah dapat menghambat terhadap aktivitas perusahaan. kemudian komunikasi di PT. Rentang Buana Niagamakmur, berjalan dengan efektif misalnya pada saat atasan tidak ada di kantor atau sedang berada di luar kota pastinya ada sekretaris atau yang mewakili atasan untuk menerima tamu atau yang ada

kepentingan dengan atasan tersebut dan info yang ia dapat tentunya selalu sampai pada yang bersangkutan itu adalah bukti bahwa komunikasi di PT. Rentang Buana Niagamakmur berjalan dengan efektif. Adapun permasalahan yang sering muncul biasanya kadang-kadang ada miskomunikasi yang mana terjadinya kesalahan teknis yang sifatnya mendukung walau sederhana tentunya itu terjadi karena adanya miskomunikasi salah satu faktornya yang mana kesalahan itu salah satu penyebab dapat menyebabkan terhambatnya kegiatan perusahaan. Kemudian adapun yang saya teliti adalah di bagian produksi di PT. Rentang Buana Niagamakmur Tentunya bagian produksi tugas karyawan adalah memproduksi produk dari PT. Rentang Buana Niagamakmur ini sendiri yang mana untuk proses pembuatannya pun tentunya terstruktur dari mulai pembuatan sampai akhir dan siap dipasarkan. Pastinya untuk kegiatan pun pasti begitu-begitu saja atau bisa dibilang monoton oleh karena itu biasanya apabila yang namanya manusia pasti mengalami titik jenuh dimana dia merasakan tidak semangat dikarenakan hari-hari yang tidak berwarna atau merasa bosan oleh karena itu disitulah para pemimpin harus bisa memberikan support yang baik bagi bawahannya agar para karyawan semangat setiap harinya.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan dan komunikasi dapat memengaruhi motivasi karyawan sehingga perlu kiranya dilakukan penelitian yang berhubungan dengan hal tersebut di atas, yang akan dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Rentang Buana Niagamakmur (RBN) Cabang Tasikmalaya)”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan dalam latar belakang, maka masalah yang akan dikaji sebagai berikut:

1. Bagaimana kepemimpinan di PT. Rentang Buana Niagamakmur (RBN) Cabang Tasikmalaya
2. Bagaimana komunikasi karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur (RBN) Cabang Tasikmalaya
3. Bagaimana motivasi kerja di PT. Rentang Buana Niagamakmur (RBN) Cabang Tasikmalaya
4. Bagaimana pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur (RBN) Cabang Tasikmalaya

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Kepemimpinan di PT. Rentang Buana Niagamakmur (RBN) Cabang Tasikmalaya
2. Komunikasi karyawan di PT. Rentang Buana Niagamakmur (RBN) Cabang Tasikmalaya
3. Motivasi kerja di PT. Rentang Buana Niagamakmur (RBN) Cabang Tasikmalaya
4. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Motivasi karyawan produksi di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya.

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna bagi seluruh pihak diantaranya:

1. Bidang Keilmuan

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wacana keilmuan terutama dalam bidang manajemen sumber daya Manusia khususnya mengenai kepemimpinan dan komunikasi untuk perusahaan dalam upaya memotivasi karyawan.

2. Guna Laksana

a. Bagi Penulis

Penulis merupakan peneliti pemula, sehingga ini merupakan tambahan wawasan keilmuan dalam melakukan penelitian dan juga dengan penelitian ini semoga menjadi penelitian yang dapat dilanjutkan ke penelitian-penelitian selanjutnya untuk dapat dikembangkan.

b. Bagi Lembaga

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi dalam menjunjung perkuliahan dan diharapkan dapat menambah perbendaharaan perpustakaan.

c. Pembaca

Hasil penelitian ini di harapkan dapat menambah bahan bacaan sebagai pembanding bagi rekan–rekan mahasiswa yang melakukan penelitian dengan materi yang sama.

d. Bagi Perusahaan

Mengharapkan agar hasil penelitian ini akan dapat digunakan oleh pihak perusahaan sebagai bahan masukan, evaluasi dan pertimbangan yang berarti dalam kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia ke depannya.

1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Rentang Buana Niagamakmur Cabang Tasikmalaya yang beralamat Jl. Raya Ciawi KM. 08 RT/RW 003/005 Kampung Cidadap Desa Jatihurip Kecamatan Cisayong Kabupaten Tasikmalaya, Tlp (0265) 320381.

Penelitian ini dilaksanakan selama 7 bulan terhitung dimulai bulan Februari 2020 sampai dengan agustus 2020. Adapun lebih lengkapnya mengenai jadwal dapat dilihat pada lampiran.