

**PELAKSANAAN *SERVICE EXCELLENT* OLEH *CUSTOMER SERVICE*
PADA PT. BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh:

GINA APRIANI

173404042



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2020**