

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, M. Syafi'i. 2001. *Bank Syariah, Dari Teori ke Praktek*, Jakarta: Gema Insani
- Barata, Atep Adya. 2005. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Herman Darmawi. 2011. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- _____. 2015. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- _____. 2017. *Customer Service Excellent*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Malayu Hasibuan S.P. 2017. *Dasar – Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Muhammad. 2002. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Umit Penerbit dan Percetakan
- Oliver, R.L. 1997. *Satisfaction. A Behavior Perspective on The Consumer*. New York: McGraw Hill Companies, Inc
- Priansa, Donni Juni. 2017. *Manajemen Pelayanan Prima Fokus Pada Organisasi Publik dan Peningkatan Kualitas Aparatur*. Bandung:Alfabet,CV
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Sutopo, HB. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press
- Taswan. 2010. *Manajemen Perbankan, Konsep, Teknik, dan Aplikasi. Edisi Kedua*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media
- Undang – Undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998

Veitzhal Rivai dan Arviyan Arifin. 2010. *Islamic Banking*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

www.brisyariah.co.id