

**PELAKSANAAN *SERVICE EXCELLENT* OLEH *CUSTOMER SERVICE*  
PADA PT BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG  
TASIKMALAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh**

**GINA APRIANI  
173404042**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D-3 Keuangan Dan Perbankan

Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Dibawah Ini

Tasikmalaya,      April 2020

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E.,M.Si.**  
NIDN. 0415127802

**Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.**  
NIDN. 0428126301

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Siliwangi**

**Koordinator Program Studi D-3  
Perbankan dan Keuangan**

**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E.,M.Si.,AK.,C.A., CPA.,**  
NIDN. 0413116801

**Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.**  
NIDN. 0428126301