

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
MOTO	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pelatihan	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan	9

2.1.1.2 Tujuan Pelatihan	11
2.1.1.3 Manfaat Pelatihan	12
2.1.1.4 Jenis-jenis Pelatihan.....	15
2.1.1.5 Metode Pelatihan	16
2.1.1.6 Indikator-indikator Pelatihan	19
2.1.1.7 Evaluasi Pelatihan	20
2.1.2 Pengembangan Karier	22
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karier	23
2.1.2.2 Tujuan Pengembangan Karier	24
2.1.2.3 Manfaat Pengembangan Karier	27
2.1.2.4 Proses Pengembangan Karier	29
2.1.2.5 Faktor-Faktor dalam Pengembangan Karier	30
2.1.2.6 Indikator-Indikator Pengembangan Karier	32
2.1.3 Semangat Kerja Karyawan	33
2.1.3.1 Pengertian Semangat Kerja	34
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja	36
2.1.3.3 Indikasi Penurunan Semangat Kerja	38
2.1.3.4 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	40
2.1.3.5 Indikator-Indikator Semangat Kerja	43
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis	52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	53
3.1.1 Sejarah Singkat	53

3.1.2 Visi dan Misi, Manfaat dan Tujuan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	54
3.1.3 Jenis Usaha PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	55
3.1.4 Logo PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	55
3.1.5 Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	56
3.1.6 Deskripsi Jabatan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya .	57
3.2 Metode Penelitian	64
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	64
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	68
3.2.2.1 Jenis Data	68
3.2.2.2 Populasi Sasaran	68
3.2.2.3 Penentuan Sampel	69
3.2.2.4 Prosedur Pengumpulan Data	69
3.3 Model Penelitian	70
3.4 Tahapan Analisis Data	71
3.4.1 Uji Validitas	71
3.4.2 Uji Reliabilitas	72
3.4.3 Analisis Terhadap Kuesioner	72
3.4.4 Metode <i>Succesive</i> Interval	74
3.4.5 Analisis Jalur	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelatihan Pada Pegawai PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya .	78
4.2 Pengembangan Karier Pada Pegawai PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	87
4.3 Semangat Kerja Pada Pegawai PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	97
4.4 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Semangat Kerja	104

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.1	Manfaat Pelatihan	13
2.2	Manfaat Pengembangan Karier	28
2.3	Penelitian Terdahulu	44
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	65
3.2	Data Staff Karyawan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	69
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif	73
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif	73
3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	76
3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2 Terhadap Y	77
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Pelatihan (X1).....	79
4.2	Rekapitulasi Skor Pelatihan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	80
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Pelatihan	86
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Pengembangan Karier (X2)	88
4.5	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karier PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	89
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Pengembangan Karier	96
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Semangat Kerja (Y)	98
4.8	Rekapitulasi Skor Semangat Kerja PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	98
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Pengembangan Karier.....	103
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Semangat kerja	105

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
3.1	Logo PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	55
3.2	Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	57
3.3	Model Penelitian	70
3.4	Diagram Jalur	75
4.1	Struktur Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Semangat Kerja	104

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Jadwal Kegiatan Penelitian	114
2.	Kuesioner	115
3.	Data Ordinal	119
4.	Metode Successive Interval	123
5.	Uji Instrumen X1, X2, dan Y	131
6.	Distribusi Frekuensi	140
7.	Regresi	150
8.	Correlation	151
9.	Tabel R, T dan F	152