

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Praktis.....	8
1.4.2. Kegunaan Teoritis.....	9
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.1.1. Teori Kepemimpinan.....	11
2.1.1.1. Tipe Kepemimpinan.....	13
2.1.1.2. Fungsi dan Sifat Pemimpin.....	15
2.1.2. Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.1.2.1. Definisi Kepemimpinan Transformasional..	17
2.1.2.2. Indikator Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.3. Komunikasi Organisasi.....	21
2.1.3.1. Definisi Komunikasi Organisasi.....	23
2.1.3.2. Indikator Komunikasi Organisasi.....	25

2.1.3.3. Saluran Komunikasi Organisasi.....	26
2.1.3.4. Tujuan Komunikasi Organisasi.....	29
2.1.3.5. Model Komunikasi.....	30
2.1.4. Teori Organisasi.....	31
2.1.5. Pembelajaran Organisasi.....	32
2.1.4.1. Definisi Pembelajaran Organisasi.....	33
2.1.4.2. Indikator Pembelajaran Organisasi.....	34
2.1.6. Kinerja.....	37
2.1.6.1. Definisi Kinerja.....	38
2.1.6.2. Indikator Kinerja.....	39
2.1.6.3. Kriteria Kinerja.....	41
2.1.6.4. Evaluasi Kinerja.....	43
2.1.6.5. Faktor Pencapaian Kinerja.....	47
2.1.7. Penelitian Terdahulu.....	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	54
2.3 Hipotesis.....	58
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	59
3.1. Objek Penelitian.....	59
3.2. Metode Penelitian.....	61
3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....	62
3.2.2. Jenis dan Sumber Data.....	63
3.2.3. Teknik PengumpulanData.....	64
3.2.4. Populasi dan Sampel.....	64
3.2.5. Analisis Data Penelitian.....	66
3.2.5.1 Pengujian Instrumen.....	67
3.2.5.2 Analisis Deskriptif.....	68
3.2.5.3 Metode <i>Succesive Interval</i>	69
3.2.5.4 Analisis Korelasi.....	69
3.2.5.4 Analisis Jalur.....	70
3.2.6 Pengujian Hipotesis.....	68

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1.	Hasil Penelitian.....	74
4.1.1.	Karakteristik Pelaksana Program Kotaku.....	74
4.1.2.	Pengujian instrumen penelitian.....	76
4.1.3.	Analisis Deskriptif.....	78
4.1.3.1	Kepemimpinan Transformasional pada Program Kotaku di Kabupaten Ciamis.....	80
4.1.3.2	Komunikasi Organisasi pada Program Kotaku di Kabupaten Ciamis.....	85
4.1.3.3	Pembelajaran Organisasi pada Program Kotaku di Kabupaten Ciamis.....	90
4.1.3.4	Kinerja pada Program Kotaku di Kabupaten Ciamis.....	95
4.2.	Pembahasan.....	100
4.2.1.	Analisis Kuantitatif.....	100
4.2.2.	Pengujian Hipotesis.....	105
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1.	Simpulan.....	109
5.2.	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....		111

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1.1	Kelurahan/Desa Program Kotaku Kabupaten Ciamis.....	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Operasionalisasi Variabel	62
3.2	Skala Likert.....	64
3.3	Penentuan Jumlah Proporsi Sampel Penelitian.....	66
3.4	Interpretasi koefisien korelasi.....	69
3.5	Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>) dan Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	71
4.1	Karakteristik Pelaksana Program Kotaku di Kabupaten Ciamis.....	75
4.2	Uji Validitas.....	76
4.3	Uji Reliabilitas.....	78
4.4	Klasifikasi Penilaian Indikator.....	79
4.5	Penilaian Variabel Penelitian.....	80
4.6	Hasil Penilaian Indikator Pengaruh Ideal (<i>Idealized Influence</i>)	81
4.7	Hasil Penilaian Indikator Motivasi yang Menginspirasi (<i>Inspirational motivation</i>)	82
4.8	Hasil Penilaian Indikator Rangsangan Intelektual (<i>Intellectual simulation</i>)	82
4.9	Hasil Penilaian Indikator Pertimbangan Individu (<i>Individualized consideration</i>)	83
4.10	Rekapitulasi Hasil Penilaian Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	84
4.11	Hasil Penilaian Indikator Kemudahan Dalam Memperoleh Informasi.....	86
4.12	Hasil Penilaian Indikator Intensitas Komunikasi.....	86
4.13	Hasil Penilaian Indikator Efektivitas Komunikasi.....	87
4.14	Hasil Penilaian Indikator Tingkat Pemahaman Pesan.....	88
4.15	Hasil Penilaian Indikator Perubahan Sikap.....	88
4.16	Rekapitulasi Hasil Penilaian Variabel Komunikasi Organisasi	89
4.17	Hasil Penilaian Indikator Sistem Berfikir.....	90
4.18	Hasil Penilaian Indikator Model Mental.....	91

4.19	Hasil Penilaian Indikator Keahlian Personal.....	92
4.20	Hasil Penilaian Indikator Kerjasama Tim.....	92
4.21	Hasil Penilaian Indikator Membagi Visi Bersama.....	93
4.22	Hasil Penilaian Indikator Dialog.....	93
4.23	Hasil Penilaian Variabel Pembelajaran Organisasi.....	94
4.24	Hasil Penilaian Indikator Kualitas.....	95
4.25	Hasil Penilaian Indikator Kuantitas.....	96
4.26	Hasil Penilaian Indikator Ketepatan Waktu.....	97
4.27	Hasil Penilaian Indikator Kebutuhan Supervisi.....	98
4.28	Hasil Penilaian Indikator Dampak Interpersonal.....	98
4.29	Hasil Penilaian Variabel Kinerja.....	99
4.30	Hasil Pengaruh Langsung (<i>Dirrect Effect</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirrect Effect</i>).....	103

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
1.1	Proporsi Target dalam Mengurangi Rumah Tangga Kumuh	2
2.1	Model Komunikasi.....	31
2.2	Kerangka Pemikiran.....	57
3.1	Struktur Organisasi Program Kotaku.....	61
3.2	Model Analisis Jalur.....	70
3.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho.....	73
4.1	Model Analisis Jalur (<i>Path Diagram</i>).....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
1	<i>Timeline</i> Penelitian Tahun Akademik 2019/2020.....	116
2	Kuesioner Penelitian.....	117
3	Data Ordinal.....	120
4	Data Interval.....	135
5	<i>Succesive Interval</i>	136
6	<i>Succesive Detail</i>	150
7	Tabel Frekuensi.....	152
8	<i>Output SPSS</i>	158