

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Jadwal Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kualitas Layanan	8
2.1.1.1 Dimensi Kualitas Layanan	10
2.1.2 Lokasi	13
2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Penentuan Lokasi Perusahaan	15
2.1.2.2 Indikator Penentuan Lokasi Perusahaan	18
2.1.3 Keputusan Pembelian	20
2.1.3.1 Jenis-jenis Perilaku Keputusan Pembelian	21
2.1.3.2 Pertimbangan Keputusan Pembelian	23
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen	25
2.1.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian	30
2.1.5 Penelitian terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Hipotesis	38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	40
----------------------------	----

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	40
3.1.2 Struktur Organisasi	41
3.1.3 Aspek-aspek Kegiatan Perusahaan	42
3.2 Metode Penelitian	43
3.2.1 Jenis Data	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.3 Metode Penarikan Sampel	44
3.2.4 Operationalisasi Variabel	46
3.2.5 Paradigma Penelitian	49
3.2.6 Pengajuan Instrumen	50
3.2.7 Metode Successive Interval	51
3.2.8 Pengujian Asumsi Klasik	52
3.2.9 Regresi Berganda	55
3.3.0 Pengujian Hipotesis	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Pelaksanaan Kualitas Layanan Pada CV. BAC	

(Bu Agus Catering)	58
4.1.2 Lokasi Pada CV. BAC (Bu Agus Catering)	65
4.1.3 Keputusan Pembelian Pada CV. BAC	
(Bu Agus Catering)	70
4.2.1 Pengaruh Kualitas Layanan dan Lokasi Terhadap	
Keputusan Pembelian	77
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengujian Validitas	77
4.2.2 Pengujian Reliabilitas	78
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	78
4.2.4 Analisis Regresi Bergand	79
4.2.5 Koefisien Determinasi dan Non Determinasi	82
4.2.6 Pengujian Hipotesis	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90