

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN
KUALITAS TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING
(Survei Pada Karyawan Hotel Harmoni Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

Oleh:

**IMAM BUHORI MUSLIM
133402572**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**