**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN PENGENDALIAN
KUALITAS TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING
(Survei Pada Karyawan Hotel Harmoni Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Oleh:

**IMAM BUHORI MUSLIM
133402572**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, 15 Januari 2019

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

**H. Beben Bahren S.E., M.S
NIDN.0010035403**

**Heri Herdiana S.E., M.Si
NIDN.0414057901**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

**Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0413116801**

**Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M
NIDN. 0426017801**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis / Skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik (Sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya Tulis ini adalah murni gagasan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Januari 2019

Yang membuat pernyataan,

IMAM BUHORI MUSLIM