

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Motivasi Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	11

2.1.1.2 Teori Motivasi Kerja	12
2.1.1.3 Jenis dan Metode Motivasi Kerja	18
2.1.1.4 Tujuan Motivasi Kerja	19
2.1.2 Disiplin Kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.2.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	21
2.1.2.3 Faktor-faktor Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
2.1.2.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	24
2.1.2.5 Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.1.3 Komunikasi Kerja	27
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Kerja.....	27
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Kerja.....	28
2.1.3.3 Proses Komunikasi Kerja	29
2.1.3.4 Pola Komunikasi dalam Organisasi	31
2.1.3.5 Indikator Komunikasi Kerja	32
2.1.4 Kinerja	34
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	34
2.1.4.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja	35
2.1.4.3 Dimensi Kinerja	37
2.1.4.4 Indikator Kinerja	38
2.2 Penelitian Terdahulu	39

2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis	50
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	51
3.1.1 Sejarah Singkat Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya	51
3.1.2 Logo Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya	53
3.1.3 Visi dan Misi Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya	55
3.1.4 Struktur Organisasi Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya	57
3.1.5 Deskripsi Jabatan	57
3.2 Metode Penelitian	60
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	61
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	65
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	65
3.2.2.2 Alat Pengumpulan Data.....	65
3.2.2.3 Populasi dan Sampel	66
3.2.2.4 Uji Alat Pengumpulan Data.....	68
3.3 Teknik Analisis Data	70
3.3.1 Analisis Deskriptif	70
3.3.2 Metode Succesive Interval	72
3.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	72
3.3.3.1 Uji Normalitas.....	73

3.3.3.2 Uji Multikolinieritas	74
3.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	74
3.3.3.4 Uji Autokorelasi	75
3.3.3.5 Uji Linieritas	76
3.3.4 Analisis Regresi Berganda	76
3.3.5 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	77
3.3.6 Pengujian Hipotesis	77
3.3.6.1 Uji F (Simultan)	77
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	80
4.1.1 Motivasi Pegawai Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya	80
4.1.2 Disiplin Pegawai Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya	86
4.1.3 Komunikasi Pegawai Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya.....	91
4.1.4 Kinerja Pegawai Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya	97
4.2 Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi KPRI P3U Tasikmalaya	102
4.3 Pengujian Hipotesis.....	106
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	107
5.2 Saran.....	109
 DAFTAR PUSTAKA.....	 112