

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Insentif Terhadap Semangat Kerja Pramuniaga Tetap Mall Asia Plaza Tasikmalaya”**.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana bagi mahasiswa program S1 pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak dalam penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara moril serta doa yang tak henti;
2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi., M.S., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;

5. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M. Selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Siliwangi;
6. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P., Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
7. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
9. Sahabat seperjuangan Amalia Ghasani Pidinilah, Resy Restia Fauzi, Fitri Nur Azijah terima kasih atas dukungan dan selalu memberikan semangat serta motivasi;
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendorong, memotivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak.