

LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Lengkap : Siti Sarrah Hanafianti
No. Pokok Mahasiswa : 173404037
Jurusan/Fakultas : D-3 Perbankan dan Keuangan/Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Penerapan *Customer Relationship Management*
Melalui *Marketing Mix* Pada PT. Bank Negara
Indonesia Tbk. KCP Universitas Siliwangi
Tanggal Sidang : 20 April 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si	Pembimbing I		
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si	Pembimbing II		
Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M	Penguji I		
Agi Rosyadi, S.E., M.M	Penguji II		

Tasikmalaya, Mei 2020

Koordinator Program Studi
D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN.042126301

**PENERAPAN *COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* MELALUI
MARKETING MIX PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA Tbk. KCP
UNIVERSITAS SILIWANGI**

Oleh :

SITI SARRAH HANAFIANTI

173404037

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan
Telah disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini

Tasikmalaya, ... Mei, 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
0415127802

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
0425067802

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi D-3
Manajemen Perbankan dan Keuangan

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., C.A., CPA.
0413116801

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
0428126301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis/ tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Ahli Madya) baik di Universitas Siliwangi maupun di Perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Maret 2020
Yang membuat pernyataan,

Siti Sarrah Hanafianti
NPM 173404037