

ABSTRAK

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*, PENERAPAN TEKNOLOGI E-BISNIS, DAN INTEGRASI RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA OPERASI

(Suryvey Pada Tiga UKM Busana Muslim di Wilayah Kecaamatan Tawang Kota
Tasikmalaya)

Oleh :

PANJI NUGRAHA
NPM : 163402125

Di Bawah Bimbingan :

Kartawan
Edi Suroso

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, Penerapan Teknologi E-Bisnis dan Integrasi Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Operasi Pada Tiga UKM Busana Muslim di Wilayah Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya baik secara Simultan maupun secara Parsial. Metode penelitian ini menggunakan metode survey. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner pada responden dari ketiga UKM Busana Muslim yang dijadikan populasi dalam penelitian ini. Teknik analisis datanya menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa hipotesis satu (H1) Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja operasi diterima. Hipotesis kedua (H2) penerapan teknologi e-bisnis berpengaruh terhadap kinerja operasi diterima. Hipotesis ketiga (H3) integrasi rantai pasokan berpengaruh terhadap kinerja operasi diterima. Hasil uji koefisien determinasi menyatakan bahwa ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh terhadap kinerja operasi. Usaha kecil Busana Muslim di Wilayah Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya, disarankan untuk lebih melibatkan seluruh pihak fungsional perusahaan, meningkatkan kemudahan mengakses informasi secara online, dan meningkatkan *information sharing* dengan pihak internal perusahaan.

Kata Kunci : Total Quality Management, penerapan teknologi e-bisnis, integrasi rantai pasokan, kinerja operasi.