

ABSTRACT

Ita Oktapia Yuliana 2021, The Analysis of Implementation of Mortgage Product Financing in Increasing Public Interest in Bank Sharia BTN KCPS Ruko Kalimas East Bekasi: Sharia Economics Study Program, Faculty of Islamic Religion, Siliwangi University.

The Sharia State Savings Bank KCPS Ruko Kalimas East Bekasi offers a variety of products, one of which is the KPR BTN iB product. This state-owned bank has a KPR BTN iB credit service, which is a credit facility for customers to buy houses in installments or in installments within a certain period of time. Although in other banks there are services and products that are offered the same, namely KPR products, and even though the position of the BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur bank is between Bank Mandiri, Bank Muamalat, and other banks, but with the KPR credit service, many customers are interested and apply for mortgage financing to Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas East Bekasi. The purpose of this study was to find out what kind of financing implementation was carried out on mortgage products in increasing public interest in Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas East Bekasi.

This research study uses a descriptive research method using a qualitative approach. Sources of data in this study in the form of primary data through interviews with branch managers, employees, and mortgage customers. Then secondary data was obtained through documents, books, journals, articles from the internet, and collecting data from BTN Syariah related to the research discussion.

The results obtained from interviews with employees, that the BTN Syariah carries out promotions, maximum service and small profit margins to attract public interest. While the research results obtained from interviews with customers, show that religion is one of the factors driving customers to migrate or switch from conventional banks to Islamic banks. In addition, the housing location is close to urban areas, the process is fast and uncomplicated and the profit margin is smaller than the interest at conventional banks, thus making them willing to make mortgage transactions at BTN Syariah.

Keywords: Mortgage Financing Product, Public Interest.

ABSTRAK

Ita Oktapia Yuliana 2021, Analisis Implementasi Pembiayaan Produk KPR Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat di Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur: Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi.

Bank Tabungan Negara Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur menawarkan berbagai macam produk, salah satunya produk KPR BTN iB. Bank milik pemerintah ini mempunyai layanan kredit KPR BTN iB, yaitu suatu fasilitas kredit dalam rangka nasabah membeli rumah dengan cara diangsur atau dicicil dalam jangka waktu tertentu. Meskipun di bank lain ada layanan jasa dan produk yang ditawarkan sama yaitu produk KPR, dan meskipun posisi bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur ini berada diantara Bank Mandiri, Bank Muamalat, dan bank-bank lainnya, namun dengan adanya layanan kredit KPR tersebut, banyak nasabah yang tertarik dan mengajukan pembiayaan KPR ke Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seperti apa implementasi pembiayaan yang dijalankan pada produk KPR dalam meningkatkan minat masyarakat di Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur.

Studi penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini berupa data primer melalui wawancara kepada pimpinan cabang, karyawan, dan nasabah KPR. Kemudian data sekunder diperoleh melalui dokumen, buku-buku, jurnal, artikel dari internet, dan mengumpulkan data-data dari BTN Syariah yang berkaitan dengan pembahasan penelitian.

Hasil penelitian yang diperoleh dari wawancara dengan karyawan, bahwa pihak BTN Syariah melakukan promosi, pelayanan secara maksimal serta margin keuntungan yang kecil untuk menarik minat masyarakat. Sedangkan hasil penelitian yang diperoleh dari wawancara dengan nasabah, menunjukkan bahwa agama menjadi salah satu faktor pendorong nasabah hijrah atau beralih dari bank konvensional ke bank syariah. Selain itu, lokasi perumahan yang dekat dengan perkotaan, proses yang cepat dan tidak ribet serta margin keuntungan yang lebih kecil dibandingkan dengan bunga di bank konvensional, sehingga membuat mereka mau melakukan transaksi KPR di BTN Syariah.

Kata Kunci: Produk Pembiayaan KPR, Minat Masyarakat.