

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA TEORITIS	8
A. Landasan Teori	8
1. Pengertian Bank Syariah.....	8
2. Pengertian Implementasi.....	9
3. Pembiayaan.....	10
4. KPR Syariah	12
5. Minat Masyarakat	22
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian.....	37
B. Jenis dan Sumber Data	38
1. Data Primer	38

2.	Data Sekunder.....	39
C.	Teknik Pengumpulan Data	39
1.	Observasi	39
2.	Wawancara.....	40
3.	Dokumentasi	41
4.	Triangulasi/gabungan.....	41
D.	Instrumen Penelitian.....	42
E.	Uji Kredibilitas Data.....	43
1.	Triangulasi Sumber.....	43
2.	Triangulasi Teknik.....	43
3.	Triangulasi Waktu.....	44
F.	Teknik Analisis Data	44
1.	Reduksi Data.....	45
2.	Penyajian Data	45
3.	Kesimpulan	46
G.	Waktu dan Tempat Penelitian Sampel	46
1.	Waktu Penelitian.....	46
2.	Tempat Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Gambaran Umum	48
1.	Sejarah Bank Tabungan Negara Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur	48
2.	Visi dan Misi Bank Tabungan Negara Syariah	51
3.	Budaya Kerja Bank Tabungan Negara Syariah	52
5.	<i>Job Description</i> di Bank Tabungan Negara Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur.....	53
B.	Pembahasan Hasil Penelitan.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		75
A.	Simpulan.....	75
B.	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78

LAMPIRAN.....	80
PEDOMAN WAWANCARA.....	80
A. Wawancara Dengan Pimpinan Cabang BTN Syariah KCP Ruko Kalimas Bekasi Timur	80
B. Wawancara Dengan Karyawan BTN Syariah KCP Ruko Kalimas Bekasi Timur	80
C. Wawancara Dengan Nasabah BTN Syariah KCP Ruko Kalimas Bekasi Timur	81
HASIL WAWANCARA.....	83
A. Wawancara Dengan Pimpinan Cabang BTN Syariah KCP Ruko Kalimas Bekasi Timur	83
B. Wawancara Dengan Karyawan BTN Syariah KCP Ruko Kalimas Bekasi Timur	83
C. Wawancara Dengan Nasabah BTN Syariah KCP Ruko Kalimas Bekasi Timur	86
DOKUMENTASI PENELITIAN	88
BIODATA PENULIS.....	105