

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang dilakukan pada penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif. Menurut Denzin & Lincoln (1994) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan melibatkan berbagai metode yang ada. Sedangkan menurut Erickson (1968) menyatakan bahwa penelitian kualitatif berusaha untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka.⁵⁷

Dari beberapa pendapat ahli diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci. Pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowball*, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.⁵⁸

Proses penelitian dalam penulisan ini berkaitan dengan implementasi pada produk KPR yang digunakan oleh Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur dalam meningkatkan minat masyarakat di kota Bekasi. Oleh karena

⁵⁷ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi : CV. Jejak, 2018), hlm. 7.

⁵⁸ *Ibid*, hlm. 8.

itu, untuk mendapatkan jawaban mendalam mengenai permasalahan yang ada, maka penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan metode survei. Alasan penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif karena sesuai dengan sifat dan tujuan penelitian yang ingin diperoleh agar mendapatkan sebuah gambaran tentang implementasi produk KPR yang diterapkan oleh Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur dalam meningkatkan minat masyarakat di kota Bekasi. Metode survey yang digunakan penulis dalam penelitian ini untuk mengumpulkan informasi yang dilakukan dengan cara menyusun daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden.

B. Jenis dan Sumber Data

Ada dua jenis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Data Primer

Data primer adalah informasi yang diperoleh dari tangan pertama atau narasumber.⁵⁹ Dalam penelitian ini penulis memperoleh data primernya melalui observasi langsung ke tempat penelitian yaitu Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur dan wawancara dengan karyawan bagian *financing service* beserta nasabah Bank BTN Syariah tersebut kurang lebih sebanyak 10 nasabah.

⁵⁹ Eko Sugiarto, *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif : Skripsi dan Tesis*, (Yogyakarta : CV. Solusi Distribusi, 2015), hlm. 87.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan, diolah dan disajikan oleh pihak lain, I yang biasanya dalam publikasi atau jurnal.⁶⁰ Dalam penelitian ini, penulis memperoleh data sekunder tersebut berupa profil perusahaan dan studi pustaka yang mendukung data utama tentang analisis implementasi produk KPR di Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur.

C. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi langsung, wawancara untuk mendapatkan data primer dan studi literature untuk mendapatkan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambaran riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian, untuk membantu mengerti perilaku manusia, dan untuk evaluasi yaitu melakukan pengukuran tersebut. Adapun hasilnya dapat berupa aktivitas, kejadian, peristiwa, objek, kondisi atau suasana tertentu. Observasi yang dilakukan oleh peneliti yaitu observasi tidak terstruktur. Karena peneliti melakukan pengamatan langsung kepada objek yang bertujuan untuk mengetahui secara langsung kegiatan perusahaan/instansi tersebut, sehingga peneliti dapat mengembangkan penelitiannya berdasarkan yang terjadi dilapangan.

⁶⁰ Diakses dari www.theses.uin-malang.ac.id/309/10210087Bab3.pdf

Penulis melakukan observasi pada Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur di bagian *financing service* dan salah satu nasabah Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur. Diibagian *financing service* penulis melakukan observasi mengenai apa yang menjadi minat masyarakat dalam mengambil produk KPR di Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur. Dan kepada salah satu nasabah Bank tersebut penulis melakukan observasi berupa apa saja kelebihan yang dimiliki oleh Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur sebagai salah satu Bank yang membuat masyarakat banyak mengambil produk KPR di Bank tersebut.

2. Wawancara

Pada hakikatnya wawancara merupakan kegiatan untuk memperoleh informasi secara mendalam tentang sebuah isu atau tema yang diangkat dalam penelitian, atau merupakan proses pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang telah diperoleh oleh teknik yang lain sebelumnya. Wawancara yang dilakukan penulis dengan menggunakan wawancara terstruktur dengan karyawan bagian *financing service* dan nasabah Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur. Wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Dengan wawancara terstruktur setiap responden diberi pertanyaan yang sama, dan pengumpul data mencatatnya.

Dalam melakukan wawancara, selain harus membawa instrument sebagai pedoman untuk wawancara, pengumpul data juga dapat menggunakan alat bantu

seperti tape recorder, gambar, brosur, dan material lain yang dapat membantu pelaksanaan wawancara menjadi lancar.⁶¹

3. Dokumentasi

Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.⁶² Dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek.⁶³ Sebagian besar data berbentuk data fisik berupa data nasabah yang mengambil produk KPR di Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur, arsip foto kondisi ruangan di Bank BTN Syariah, buku, dan lain sebagainya. Studi dokumen yang dilakukan peneliti dengan mengumpulkan data dan informasi baik dari data internal seperti brosur, arsip foto kondisi pada bagian *financing service*, maupun eksternal seperti buku, internet, dan penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

4. Triangulasi/gabungan

Dalam teknik pengumpulan data, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.

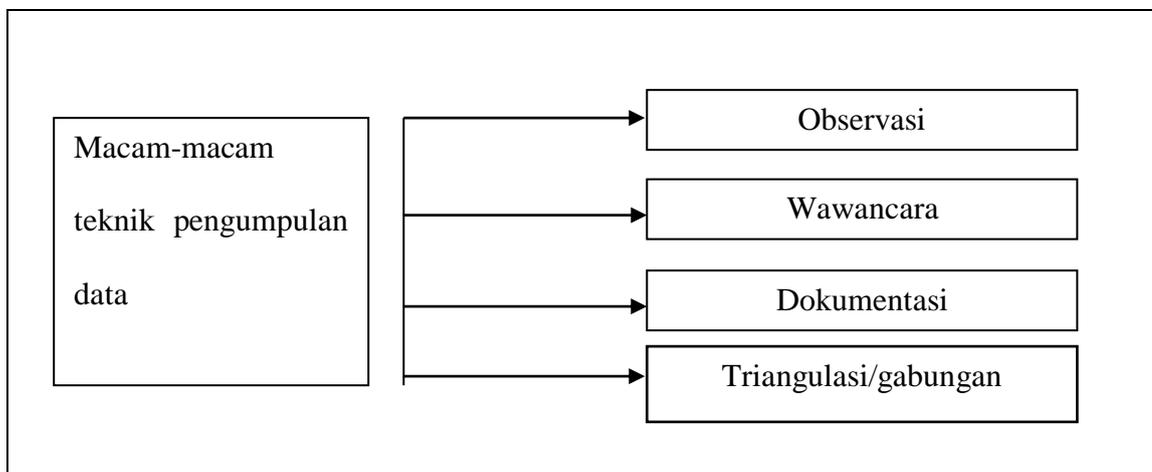
Triangulasi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi teknik, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk

⁶¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : Alfabeta CV, 2017), hlm. 233.

⁶² Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi : CV. Jejak, 2018), hlm. 152.

⁶³ *Ibid*, hlm. 153.

mendapatkan data dari sumber yang sama. Peneliti menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak.⁶⁴



Tabel 3. 1

Macam-macam Teknik Pengumpulan Data

D. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif instrument utamanya adalah peneliti sendiri, namun selanjutnya setelah fokus penelitian menjadi jelas, maka kemungkinan akan dikembangkan instrument penelitian sederhana, yang diharapkan dapat melengkapi data dan membandingkan dengan data yang telah ditemukan melalui observasi dan wawancara.⁶⁵ Instrumen dalam penelitian kualitatif dapat berupa test, pedoman wawancara, pedoman observasi dan kuesioner.⁶⁶

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan instrument penelitiannya berupa pedoman wawancara dan pedoman observasi. Adapun alat yang digunakan penulis ialah alat perekam untuk wawancara dan kamera untuk observasi.

⁶⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : Alfabeta CV, 2017), hlm. 241.

⁶⁵ *Ibid*, hlm. 223.

⁶⁶ *Ibid*, hlm. 222.

E. Uji Kredibilitas Data

Berdasarkan penelitian ini, uji kredibilitas data yang digunakan penulis yaitu triangulasi. *Triangulation is qualitative cross-validation. It assesses the sufficiency of the data according to the convergence of multiple data sources or multiple data collection procedures.* Artinya triangulasi adalah salah satu cara menguji kredibilitas data kualitatif untuk memperoleh data yang valid dengan melalui lintas data atau berbagai sumber data dan beberapa prosedur pengumpulan data. Maka dari itu, triangulasi terdapat tiga macam yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.⁶⁷

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan dan pengujian kredibilitas data kepada tiga sumber. Data dari ketiga sumber tersebut kemudian dideskripsikan dan dikategorisasikan mana pandangan yang sama, yang berbeda, dan mana yang spesifik dari ketiga data sumber tersebut. Sehingga data yang telah dianalisis oleh penulis menghasilkan suatu kesimpulan dan selanjutnya dimintakan kesepakatan dari tiga sumber data tersebut.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Dalam penelitian ini, penulis mengecek data yang diperoleh dari observasi, lalu di cek

⁶⁷ *Ibid*, hlm. 273.

dengan wawancara dan studi literatur. Sehingga penulis berharap data yang diperoleh valid dan benar, baik dari sudut pandang yang berbeda-beda maupun sama.

3. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu untuk menguji kredibilitas data berdasarkan waktu. Antara pagi, siang, dan malam hari. Karena terkadang waktu juga dapat mempengaruhi kredibilitas data.⁶⁸ Dalam penelitian ini, penulis menguji kredibilitas data primer dengan teknik yang berbeda juga. Yaitu observasi pada pagi sampai sore hari dengan wawancara pada siang hari. Penulis berharap tidak ada perbedaan diantara waktu tersebut, sehingga data yang diperoleh valid.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.⁶⁹

Proses analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Adapun teknik analisis data di lapangan yang digunakan penulis pada penelitian model Milesiand Huberman, yang terdiri dari :⁷⁰

⁶⁸ *Ibid*, hlm. 274.

⁶⁹ *Ibid*, hlm. 244.

⁷⁰ *Ibid*, hlm. 246.

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, data kasar yang diperoleh dari catatan-catatan lapangan atau sumber-sumber data primer. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.⁷¹ Dalam penelitian ini, langkah-langkah yang dilakukan oleh penulis adalah melakukan pengumpulan data dari sumber data penelitian, menggolongkan data sesuai kebutuhan penulis, sehingga data tidak bertumpu dan tidak mempersulit analisis selanjutnya.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan menyajikan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya.⁷² Dalam penelitian ini, penulis berusaha menyusun data yang relevan sehingga informasi yang didapat dari reduksi data dapat disimpulkan dan memiliki makna tertentu untuk menjawab masalah penelitian yang berupa bentuk uraian singkat, bagan maupun hubungan antar kategori.

⁷¹ *Ibid*, hlm. 247.

⁷² *Ibid*, hlm. 249.

3. Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih samar-samar sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.⁷³ Dalam penelitian ini, penulis akan menarik kesimpulan dari data-data yang didapat untuk mencari atau memahami makna, keteraturan, pola-pola, penjelasan, alur sebab akibat atau proposisi.

G. Waktu dan Tempat Penelitian Sampel

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan selama 7 bulan, terhitung dari bulan Januari 2021 sampai dengan bulan Juli 2021.

⁷³ *Ibid*, hlm. 253.

No	Kegiatan	Periode (2020 - 2021)							
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags
1.	Penyusunan usulan penelitian								
2.	Usulan Penelitian								
3.	Seminar Usulan Penelitian								
4.	Pelaksanaan: Pengumpulan Data Pengolahan Data Penganalisisan Data								
5.	Pelaporan: Penyusunan Laporan Laporan Hasil Penelitian								
6.	Sidang skripsi								

Tabel 3. 2

Waktu Penelitian

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank BTN Syariah KCPS Ruko Kalimas Bekasi Timur.