BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra Tasikmalaya dengan ruang lingkup pengaruh Penyebaran Fungsi Kualitas (QFD) dan *Kaizen* terhadap Kualitas Produk.

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan Industri Babon dan Babon Putra merupakan suatu perusahaan yang memproduksi dan menjual produk Hun Kwee dengan menggunakan bahan dasar Kawung atau Aren dengan berupaya untuk menjadi yang terbaik dibidangnya. Perusahaan Industri Babon dan Babon Putra awal mulanya merupakan satu perusahaan besar yang dimiliki oleh satu owner yang bernama Pakih Yohan pada tahun 1955. Kemudian perusahaan tersebut diwariskan kepada kedua putranya yang bernama Yunus Yong (pemilik Babon Putra) dan Framanto Yohan (Pemilik Babon). Kemudian, pada tahun 1975 Pemilik Perusahaan Hun Kwee Babon Putra (Yunus Yong) memilih untuk berjalan sendiri baik dari segi kepemilikan, Keuangan dan pemasaran yang otomatis sampai saat ini perusahaan Hun Kwee Babon dan Babon Putra bersaing walaupun memiliki hubungan darah dari pemilik sebelumnya demi mendapatkan pangsa pasar yang ada diindonesia. Perusahaan industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra sangat mementingkan profesionalisme dan tanggung jawab atas sebuah kepercayaan dari konsumen.

Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra ini berawal dari jarangnya orang-orang yang menggunakan bahan baku kawung di Tasikmalaya. Agar olahan kawung ini bisa digunakan atau dikonsumsi oleh semua masyarakat sekitar dibukalah perusahaan industri Hun Kwee ini. Perusahaan Hun Kwee Babon berdiri pada tahun 1955 yang berlokasi di jalan RE. Martadinata no 9, Kec. Cipedes, Kel. Panglayungan Kota Tasikmalaya dengan pendirinya yaitu bapak Pakih Yohan. Sedangkan Babon Putra berdiri pada tahun 1975 yang berlokasi di jalan RE. Martadinata no 8,Kec. Cipedes, Kel. Panglayungan Kota Tasikmalaya dengan pendirinya yaitu bapak Yanus Yong.

Pada awal berdiri jumlah karyawan Babon hanya sebanyak 10-15 orang, kemudian bertambah menjadi 30 orang. Karena banyak permintaan pasar yang tinggi terhadap produk tepung Hun Kwee, setelah di tahun berikutnya barulah jumlah karyawan bertambah terus hingga saat ini Perusahaan Industri Hun Kwee Babon memiliki jumlah karyawan sebanyak 50 orang.

Sedangkan perusahaan Babon Putra pada awal berdiri memiliki jumlah karyawan sebanyak 5 orang, tetapi untuk saat ini telah berkembang dan bertambah menjadi 30 orang karyawan karena meningkatnya permintaan pasar terhadap produk tepung Hun Kwee di Tasikmalaya.

3.1.2 Kegiatan Usaha

Kegiatan usaha diperusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra adalah mengelolah bahan dasar aci kawung menjadi tepung Hun Kwee yang bisa dikonsumsi oleh masyarakat berupa agar-agar, ongol-ongol, Bakso, es hunkwee.

Berikut ini adalah bahan Pendukung yang digunakan:

- 1. Mesin Giling Aci
- 2. Saringan Pencuci Aci
- 3. Timbangan
- 4. Pelastik
- 5. Dus
- 6. Lem
- 7. Dll,.

3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan Hun Kwee Babon

Visi:

Menjadi perusahaan terpercaya penghasil olahan Hun Kwee terbaik yang terdapat di pasar Indonesia.

Misi:

Memberikan olahan Hun Kwee terbaik di Indonesia.

3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan Hun Kwee Babon Putra

Visi:

Menjadi pemasok tepung Hun Kwee yang mampu bersaing di pasar Indonesia.

Misi:

Membuat dan menjaga produk tepung Hun Kwee dengan kualitas dan kuantitas sesuai dengan keinginan konsumen.

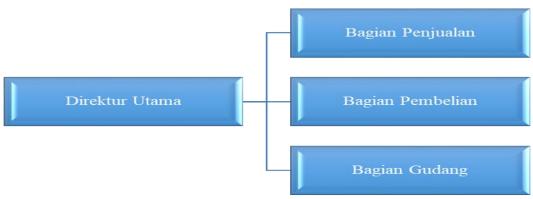
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan Hun Kwee Babon dan Babon Putra

Untuk dapat mengetahui struktur organisasi Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra Kota Tasikmalaya dengan jelas, dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



Sumber: Perusahaan Industri Babon 2019

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Babon Putra



Sumber: Perusahaan Industri Babon Putra 2019

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Babon Putra

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey.

Menurut Gina Sugiama (2008:135) survey yaitu penelitian dengan cara mengajukan

pernyataan kepada orang-orang atau subjek dan merekam jawaban tersebut untuk kemudian dianaslis secara kritis.

3.2.1 Operasionalisasi Variabel

Agar penelitian ini dapat dilakukan sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu dipahami unsur-unsur yang menjadi dasar suatu penelitian, yang termuat dalam operasionalisasi variabel penelitian.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini dikelompokan menjadi dua, yaitu:

- Variabel bebas atau variabel independen (X) yaitu variabel yang mempengaruhi variabel dependen atau terikat. Yang menjadi variabel bebas dalam penelitaan ini adalah Penyebaran Fungsi Kualitas dan Kaizen
- 2. Variabel terikat atau variabel dependen (Y), yaitu variabel yang dipengaruhi oleh variabel bebas atau independen. Yang menjadi variabel terikat dalam penelitaan ini adalah kualitas produk.

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Ukuran	Skala
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Penyebaran Fungsi Kualitas (X ₁)	Pendekatan sistematik yang menentukan tuntutaan atau permintaan konsumen kemudian menerjemahkan tuntutan tersebut secara akurat kedalam desain	 Kemudahan dalam memperoleh barang Persyaratan kualitas barang Harga yang kompetitif 	 Mudah didapat Kualitas produk yang baik Harga terjangkau 	O R D I N A L

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	teknis, manufacturing, dan perencanaan	4. Cara pelayanan yang baik	Pelayanan terhadap konsumen	O R D
	produksi yang tepat pada Perusahaan Hun Kwee Babon dan Babon Putra	5. Layanan purna jual	Adanya penanganan terhadap keluhan	I N A L
Kaizen (X ₂)	Suatu aktivitas Yang Perlu Direncanakan Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra Yang Meliputi Kegiatan Untuk	1. Plan	 Persediaan bahan baku menentukan jumlah produk yang dibuat Pengelompokan bagian produksi 	
	Menyeleksi Input, Aliran Kerja Dan Metode Untuk	2. Do	Total produksi	O R
	Memproduksi Suatu Proses Produksi Agar	3. Check	Pemeriksaan produk	D I N
	Dapat Berjalan Dengan Baik Sesuai Dengan Apa Yang Di Harapkan.		Kesesuaian proses produksi dengan produk yang dihasilkan	A L
		4. Action	 Pelaksanaan uji kelayakan proses desain 	
			Pengembangan peralatan	
Kualitas Produk (Y)	Karakter-karakter dari produk Hun	1. Performa	• Rasa	
	Kwee Babon dan Babon Putra yang	2. Ketahanan	Daya Tahan	O R
	menunjukan kemampuanya	3. Servis	 Kemudahan diperbaiki 	D I
		4. Estetika	Keindahan	N A
		5. Kesan Kualitas		L
		6. Kesesuaian	Kualitas produk	

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		7. Keandalan	• Ukuran	O
				R
			Umur produk	D
			1	I
				N
				A
				L

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian Lapangan

- a. *Kuesioner* (Angket) yaitu pengumpulan data yang diperoleh dengan cara memberikan pernyataan-pernyataan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti pada karyawan untuk mengidentifikasi mengenai pengaruh Penyebaran Fungsi Kualitas dan *Kaizen* terhadap Kualitas Produk.
- b. Interview (Wawancara) yaitu pengumpulan data dengan cara wawancara langsung dengan pihak Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra berkaitan dengan masalah yang diteliti.

3.2.2.1 Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data ordinal yang diambil dari hasil penyebaran *kuesioner* kepada Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra. Jenis data yang akan dikumpulkan dan dikelompokan menjadi dua, sesuai sumber-sumber data penelitian. Jenis data tersebut antara lain:

1. Data Primer

Menurut Syofian Siregar (2015:37) data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan owner perusahaan dan jawaban *kuesioner* yang akan diisi langsung oleh karyawan Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra.

2. Data Sekunder

Menurut Syofian Siregar (2015:37) data sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahnya. Data sekunder diperoleh dari artikel, buku, dan jurnal.

3.2.2.2 Populasi Sasaran

Menurut Sugiyono (2015:167) populasi adalah wiliyah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi yang akan digunakan dalam pelitian ini adalah karyawan Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra, dalam penelitian ini seluruh populasi yang akan diteliti adalah 80 orang termasuk 50 karyawan Perusahaan Hun Kwee Babon dan 30 Karyawan Hun Kwee Babon Putra.

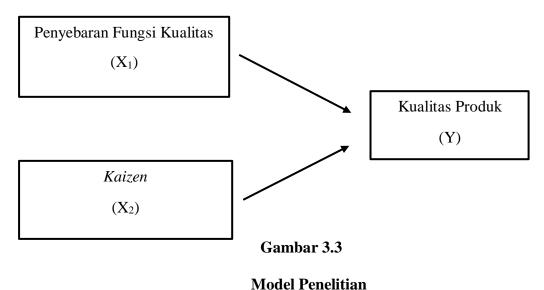
3.2.2.3 Penentuan Sensus

Menurut Sugiyono (2015:93) sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Penulis menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh sebagaimana yang dikemukan oleh Sugiyono (2015:93) bahwa sampling/sempel jenuh adalah teknik penentuan sampel

bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Berdasarkan uraian tersebut, jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 80 orang termasuk 50 karyawan perusahaan Hun Kwee Babon dan 30 karyawan Hun Kwee Babon Putra.

3.3 Model Penelitian

Untuk mengetahui gambaran umum mengenai pengaruh Penyebaran Fungsi Kualitas dan Perbaikan Berkesinambungan terhadap Kualitas Produk, maka disajikan model penelitian berdasarkan kerangka pemikiran yaitu sebagai berikut:



3.4 Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dari penelitian ini, kemudian dianalisis dengan menggunakan statistik untuk mengetahui pengaruh Penyebaran Fungsi Kualitas, dan *Kaizen* terhadap Kualitas Produk.

3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

Setelah data yang diperlukan telah diperoleh, data tersebut dikumpulkan untuk kemudian dianalisis dan di interpretasikan. Sebelum melakukan analisis data,

perlu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas terhadap kuesioner yang telah disebarkan.

3.4.1.1 Uji Validitas

Menurut Arikunto (2008:76) menjelaskan bahwa uji validitas yaitu sebuah item dikatakan valid apabila mempunyai dukungan yang besar terhadap skor total, skor pada item menyebabkan skor total menjadi tinggi atau rendah.

Prosedur uji validitas yaitu membandingkan r hitung dengan r tabel yaitu angka kritik tabel korelasi pada derajat kebebasan (dk = n-2) dengan taraf signifikan $\alpha = 5\%$.

Kriteria Pengujian:

Jika r hitung > r tabel, maka pernyataan tersebut valid.

Jika r hitung < r tabel, maka pernyataan tersebut tidak valid.

3.4.1.2 Uji Reliabilitas

Menurut Sugiyono (2015:3) reliablitias adalah derajat konsistensi data dalam interval waktu ke waktu tertentu. Uji reliabel bertujuan untuk mengukur gejala-gejala yang sama dan hasil pengukuran itu reliabel.

Dari hasil perhitungan tersebut, maka kaidah keputusannya adalah :

Jika r hitung > r tabel, maka pernyataan reliabel.

Jika r hitung < r tabel, maka pernyataan gugur (tidak reliabel).

Untuk memperoleh data yang akan dianalisis atas keempat variabel tersebut dalam penelitian ini akan digunakan daftar pernyataan, dari setiap pernyataan yang dimiliki pilihan jawaban responden, bentuk jawaban bernotasi / huruf SS, S, TAP,

TS dan STS dengan penilaian skor 5-4-3-2-1 untuk pernyataan positif dan 1-2-3-4-5 untuk pernyataan negatif.

3.4.2 Metode Succesive Interval

Untuk melakukan analisis dalam penelitian ini digunakan Metode *Succesive Interval*. Menurut Ar-Rasyid dalam Intan Resnasari (2017:26), menyatakan bahwa *skala likert* jenis ordinal hanya menunjukan peringkat saja. Oleh karena itu, variabel yang berskala ordinal terlebih dahulu ditranspormasikan menjadi data yang berskala interval. Adapun langkah kerja Metode *Succesive Interval* adalah sebagai berikut:

- a. Perhatikan F (Frekuensi) responden (banyaknya responden yang memberikan respon yang ada)
- b. Bagi setiap bilangan pada F (Frekuensi) oleh n (jumlah sampel), sehingga $\label{eq:bilangan} \mbox{diperoleh} \ P_i = F_i/n$
- c. Jumlahkan P (Proporsi) secara berurutan untuk setiap responden sehingga $\label{eq:proporsi} \text{keluar proporsi kumulatif } (P_{ki} = Op(1\text{-}1) + P_i$
- d. Proporsi kumulatif (Pk) dianggap mengikuti distribusi normal baku, sehingga kita bisa menemukan nilai Z untuk setiap kategori.
- e. Hitung SV (*scala value* = nilai skala), dengan rumus :

$$SV = \frac{Density\ at\ lower\ limit-Density\ at\ upper\ limit}{Area\ under\ upper\ limit-Area\ under\ lower\ limit}$$

Nilai-nilai untuk destini diperoleh dari tabel ordinal distribusi normal baku.

f. SV (*scala value*) yang nilainya terkecil (harga negatif yang terbesar) diubah menjadi sama dengan satu (=1).

Transformed SV
$$\longrightarrow$$
 Y = SV + |SV min|

3.4.3 Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik merupakan prasyarat analisis regresi berganda. Sebelum melakukan pengujian hipotesis yang diajukan dalam penelitian perlu dilakukan pengujian asumsi klasik yang meliputi, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi. Uji asumsi klasik bertujuan untuk memastikan bahwa hasil penelitian valid dengan data yang digunakan secara teori adalah tidak bias, konsisten, dan penaksiran koefisien regresinya efisien.

a. Uji Normalitas

Uji normalitas adalah untuk melihat apakah nilai residual terdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas bukan dilakukan pada masing-masing variabel tetapi pada nilai residualnya. Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel terikat dan variabel bebas dua-duanya mempunyai distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah memiliki distribusi data normal atau mendekati normal.

b. Uji Multikolinearitas

Menurut Ghozali (2016:103) pengujian multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Efek dari multikolinearitas ini adalah menyebabkan tingginya variabel dalam sampel. Hal tersebut berarti standar error besar, akibatnya ketika koefisien diuji, t-hitung akan bernilai kecil dari t-tabel. Hal ini menunjukan tidak adanya hubungan linear antara variabel independen yang dipengaruhi dengan variabel dependen.

Untuk menemukan ada atau tidaknya multikolinearitas dalam model regresi dapat diketahui dari nilai toleransi dan nilai *variance inflation factor* (VIF). *Tolerance* mengukur variabilitas variabel bebas yang terpilih yang tidak dapat dijelaskan oleh variabel bebas lainnya. Jadi nilai *tolerance* rendah sama dengan nilai VIF tinggi (karena VIF = $\frac{1}{Tolerance}$) dan menunjukan adanya kolinearitas yang tinggi. Nilai *cut off* yang umum dipakai adalah nilai *tolerance* 0,10 atau sama dengan nilai VIF diatas 10.

c. Uji Heteroskedastisitas

Menurut Ghozali (2016:134) uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam sebuah model regresi terjadi ketidaknyamanan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain. Jika varian berbeda, disebut heteroskedastisitas. Salah satu cara untuk mengetahui ada tidaknya heteroskedastisitas dalam suatu model regresi linier berganda adalah dengan melihat grafik *sccatterplot* atau nilai prediksi variabel terikat yaitu SRESID dengan residual error yaitu ZPRED. Jika tidak ada pola tertentu dan tidak menyebar diatas dan dibawah angka nol pada sumbu y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas. Model yang baik adalah yang tidak terjadi heteroskedastisitas.

d. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi adalah untuk melihat apakah terjadi korelasi antara suatu periode t dengan periode sebelumnya (t-1). Secara sederhana adalah bahwa analisis regresi adalah untuk melihat pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat, jadi tidak boleh ada korelasi antara observasi dengan data observasi sebelumnya. Untuk mendeteksi ada atau tidaknya autokorelasi yaitu dengan

61

menggunakan metode Durbin Watson, metode Van Hewmann dan metode Runs

Test.

Untuk mendeteksi ada tidaknya autokorelasi dengan mode Runs Test yaitu

apabila nilai hasil uji Runs Test lebih besar dari nilai signifikansi (a) 0,05 maka

tidak terdapat masalah autokorelasi pada data yang diuji.

3.4.4 Regresi Berganda

Analisis regresi berganda digunakan oleh peneliti, bila peneliti bermaksud

meramalkan bagaimana keadaan (naik turunnya) variabel dependen (kriterium),

bila dua atau lebih variabel independen sebagai faktor preditor dimanipulasi

(dinaikturunkan nilainya). Jadi menurut Sugiyono (2015:277), menyatakan bahwa

analisis regresi ganda akan dilakukan bila jumlah variabel independennya minimal

2 dengan rumus sebagai berikut :

 $\mathbf{Y} = \mathbf{a} + \mathbf{b}_1 \mathbf{X}_1 + \mathbf{b}_2 \mathbf{X}_2 + \mathbf{e}$

Keterangan:

Y = Kualitas Produk

a = Konstanta

 b_1 = koefisien regresi Quality Function Deployment

 b_2 = koefisien regresi Kaizen

 X_1 = Quality Function Deployment

 $X_2 = Kaizen$

e = *Disturbance Error* (Variabel Penggangu)

62

3.4.5 Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi R² untuk mengetahui seberapa besar kontribusi

variabel independen mempengaruhi variabel dependen maka dapat digunakan

koefisien determinasi yaitu kuadrat nilai korelasi dikalikan 100%. Koefisien

determinasi dicari dengan rumus sebagai berikut :

$$Kd = (r^2) \times 100\%$$

Keterangan:

Kd = Koefisien determinasi

r = Koefisien korelasi

Untuk mencari faktor lain yang mempengaruhi variabel Y maka digunakan

rumus non determinasi sebagai berikut :

$$Knd = 1 - (r^2) \times 100\%$$

Keterangan:

Knd= Koefisien non determinasi

r = Koefisien korelasi

3.4.6 Pengujian Hipotesis

Uji hipotesis akan dimulai dengan penetapan hipotesis operasional penetapan

tingkat signifikan, uji signifikan, kriteris dan penarikan kesimpulan.

1. Penetapan Hipotesis Operasional

a. Hipotesis Simultan

 $H_0: \rho = 0$: Secara simultan Penyebaran Fungsi Kualitas dan

Kaizen berpengaruh tidak signifikan terhadap Kualitas

Produk pada Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra.

 $H_a: \rho \neq 0$

Secara simultan Penyebaran Fungsi Kualitas dan *Kaizen* berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Produk pada Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra.

b. Hipotesis Parsial

 $H_{01}: \rho = 0$

: Secara parsial Penyebaran Fungsi Kualitas berpengaruh tidak signifikan terhadap Kualitas Produk pada Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra

 $H_{a1}: \rho \neq 0$

Secara parsial Penyebaran Fungsi Kualitas secara signifikan terhadap Kualitas Produk pada Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra.

 $H_{02}: \rho = 0$

: Secara parsial *Kaizen* berpengaruh tidak signifikan terhadap Kualitas Produk pada Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra.

 $H_{a2}: \rho \neq 0$

: Secara parsial *Kaizen* berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Produk pada Perusahaan Industri Hun Kwee Babon dan Babon Putra.

2. Penetapan Tingkat Signifikansi

Taraf signifikansi (a) ditetapkan sebesar 5%, ini berarti kemungkinan kebenaran hasil penarikan kesimpulan mempunyai probabilitas 95% dengan tingkat kesalahan 5%.

Taraf signifikansi adalah tingkat yang umum digunakan dalam penelitian karena dianggap cukup ketat untuk mewakili hubungan antara variabel-variabel yang diteliti.

3. Uji Signifikansi

a. Uji signifikan secara parsial (uji t)

Uji t ini dilakukan untuk melihat signifikansi dari pengaruh variabel indepenen secara individu terhadap variabel dependen. Untuk mencari t_{tabel} maka derajat kebebasan (df) untuk korelasi *product moment* yaitu df=n-2.

b. Uji signifikan secara simultan (uji F)

Uji F ini dilakukan untuk melihat pengaruh variabel-variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan. Derajat kebebasan korelasi ganda adalah df = (n-k-1).

4. Kriteria Uji

a. Uji t (Pengujian Secara Parsial)

Jika nilai signifikansi t<(a=0,005) maka H_0 di tolak dan H_a di terima. Jika nilai signifikansi t>(a=0,005) maka H_0 di terima dan H_a di tolak.

b. Uji F (Pengujian Secara Simultan)

Jika nilai signifikansi F<(a=0,005) maka H₀ di tolak dan H_a di terima.

Jika nilai signifikansi F>(a=0,005) maka H₀ di terima dan H_a di tolak.

5. Penarikan Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian di atas kemudian akan dilakukan analisa secara kuantitatif. Dari hasil analisa tersebut akan ditarik kesimpulan, apakah hipotesis yang telah ditetapkan dapat diterima atau ditolak.