

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Definisi Operasional | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Kegunaan Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN TEORITIS | 7 |
| 2.1. Kajian Pustaka | 7 |
| 2.2. Hasil Penelitian yang Relevan | 23 |
| 2.3. Kerangka Konseptual..... | 24 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian | 26 |
| BAB III PROSEDUR PENELITIAN | 27 |
| 3.1. Metode Penelitian | 27 |
| 3.2. Variabel Penelitian..... | 27 |
| 3.3. Desain Penelitian | 28 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.6. Instrumen Penelitian | 29 |
| 3.7. Teknik Analisis Data..... | 31 |
| 3.8. Langkah – Langkah Penelitian..... | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 3.9. Waktu dan Tempat Penelitian | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| 4.1. Deskripsi Hasil Penelitian | 35 |
| 4.2. Pembahasan..... | 37 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 40 |
| 5.1. Simpulan | 40 |
| 5.2. Saran | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA | 41 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 43 |