

FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
2021

**FIHRANISA HANDANA**

**ANALISIS PELAKSANAAN KEBIJAKAN PENGELOLAAN DOKUMEN  
REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP RSUD DR. CHASBULLAH  
ABDUL MAJID KOTA BEKASI TAHUN 2021**

**ABSTRACT**

**Latar Belakang:** Implementasi kebijakan rekam medis di Rumah sakit dr. Chasbullah Abdul Majid a masih terdapat masalah-masalah walaupun di rumah sakit tersebut sudah adanya SOP mengenai rekam medis. **Tujuan:** Untuk mengetahui sumber daya, komunikasi, disposisi, dan birokrasi pada pelaksanaan kebijakan pengelolaan dokumen rekam medis pasien rawat inap dari RSUD dr. Chasbullah Abdul Majid Kota Bekasi. **Metode:** penelitian ini adalah merupakan penelitian deskriptif kualitatif, metode pengumpulan data secara observasi, dokumentasi, dan wawancara. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik purposive sampling kepada informan utama yaitu petugas rekam medis sebanyak 5 orang terdiri dari kepala seksi rekam medis, analisis, distribusi, penyimpanan, dan pendaftaran dan informan triangulasi yang terdiri dari 3 orang yaitu kepala ruang rawat inap, perawat, dan dokter. **Hasil:** penelitian menunjukkan bahwa kurang efektifnya kebijakan rekam medis di rumah sakit mengenai sumber daya dikarenakan dana terbatas dan sulit mencari petugas sesuai dengan kualifikasi, Terjadinya distorsi di rumah sakit karena jenjang komunikasi yang terlalu banyak, disposisi yang kurang baik karena kurangnya kerjasama antara rekam medis dan petugas kesehatan dalam pengisian dan kelengkapan rekam medis, Belum maksimalnya birokrasi penerapan SOP dan tidak diketahuinya SOP oleh sebagian petugas sebagai pedoman oleh para petugas rekam medis yang akhirnya menyebabkan terjadinya koordinasi yang belum maksimal baik antara petugas rekam medis atau dengan petugas kesehatan. **Saran:** SDM diberikan pelatihan dan penambahan fasilitas ruang penyimpanan dan rak untuk dokumen rekam medis, komunikasi dalam sosialisasi melibatkan pihak rekam medis agar poin-poin nya jelas, disposisi yaitu dengan sistem punishment dan reward sehingga adanya dorongan terhadap sikap para petugas kesehatan dalam mengimplementasikan kebijakan, struktur birokrasi yaitu dengan cara memberikan sosialisasi serta melakukan evaluasi dan monitoring terhadap petugas.

**Kata Kunci** : Pelaksanaan Kebijakan, Rekam Medis

## ABSTRACT

**Background:** Implementation of medical record policy in dr. Chasbullah Abdul Majid a there are still problems even though the hospital has an SOP regarding medical records. **Objective:** To find out the resources, communication, disposition, and bureaucracy in the implementation of the policy of managing medical record documents for inpatients from RSUD dr. Chasbullah Abdul Majid Bekasi. **Method:** This research is qualitative descriptive research, data collection methods are observation, documentation, and interviews. Sampling was carried out by purposive sampling technique to the main informant, namely the medical record officer as many as 5 informant consisting of the head of the medical record section, analysis, distribution, filing, and registration and triangulation informants consisting of 3 informant the head of the inpatient room, nurses, and doctor. **Result:** research shows that the ineffectiveness of medical record policies in hospitals regarding resources is due to limited funds and difficult to find officers according to qualifications, distortion occurs in hospitals due to too many levels of communication, poor disposition due to lack of cooperation between medical records and health workers in filling and completeness of medical records, the bureaucracy in the implementation of standard operating procedure hasn't been maximized and the standard operating procedure are not known by some officers as guidelines by medical record officers, which ultimately causes coordination that has not been maximized, both between medical record officers and health workers. **Suggestion:** Human resources are given training and additional storage room facilities and shelves for medical record documents, communication in socialization involves the medical record party so that the points are clear, disposition is a system of punishment and reward so that there is an encouragement to the attitude of health workers in implementing policies, bureaucratic structure, namely by providing socialization as well as evaluating and monitoring officers.

**Keywords** : Implementation Policies, Medical Record