

***ABSTRACT***  
***EFFECT OF STYLES OF LEADERSHIP AND SECURITY TO  
EMPLOYEE EMPLOYMENT***

*(Case Study On non-manager employees of PT Pos Indonesia Tasikmalaya  
city branch office)*

***By:***

**Muchamad Rinaldy Putra**

133402212

*Under the guidance of*

***Dedi Rudiana***

***Ane Kurniawati***

*The purpose of the following research is to know and analyze the Leadership Style and Work Security on non-manager employees of PT. Pos Indonesia Tasikmalaya branch office influence its Employee Spirit. This research uses survey method. Data collection techniques used questionnaires, interviews and documentation studies. Data in the form of questionnaire results from non manager manager of PT Pos Indonesia Tasikmalaya branch office. Data analysis technique using multiple regression. Based on the results of the research note that leadership style and job security and employee morale of PT Pos Indonesia Tasikmalaya included in very good classification.*

*Keywords: Leadership Style, Security, employee morale*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEAMANAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada karyawan non manager PT. Pos Indonesia kantor cabang  
kota Tasikmalaya)

Oleh:

**Muchamad Rinaldy Putra**  
**133402212**

Di Bawah Bimbingan

**Dedi Rudiana**

**Ane Kurniawati**

Tujuan Penelitian berikut ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Gaya Kepemimpinan dan Keamanan Kerja pada karyawan non manager PT. Pos Indonesia kantor cabang Tasikmalaya pengaruhnya terhadap Semangat Kerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan metode survey. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi. Data yang berupa hasil kuesioner dari karyawan non manager PT Pos Indonesia kantor cabang Tasikmalaya. Teknik analisis data menggunakan regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa gaya kepemimpinan dan keamanan kerja serta semangat kerja karyawan PT Pos Indonesia Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi sangat baik.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Keamanan, semangat kerja karyawan

## **KATA PENGANTAR**

Penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Naskah Skripsi ini yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEAMANAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN” (Suatu Penelitian Pada Karyawan Tetap Bagian Pengolahan di PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya).

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana di program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, sudah barang tentu penulis banyak menemui kesulitan-kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan yang cukup berarti, tetapi berkat adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi. Untuk itu pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir, MS., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si.,Ak.,CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Lucky Radi R, S.E., M.Si. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. Dedi Rudiana, SE.M.P sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, saran-saran dan nasehat-nasehatnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ane Kurniawati, SE., M.Si sebagai pembimbing II yang telah memberikan banyak petunjuk dan perbaikan seperlunya demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan sarana dan fasilitas serta bekal ilmu pengetahuan.
7. Orang tuaku tercinta dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara materil, moril kasih sayang serta do'a restu demi terwujudnya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan dorongan dan moril skripsi ini.

Allah maha mengetahui setiap amal baik hambanya dan semoga kebaikan-kebaikan mereka mendapatkan balasanya. Akhir kata penulis sangat mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang berarti dan bermanfaat bagi dunia pendidikan.

Tasikmalaya, Agustus 2019

Penulis

## **DAFTAR ISI**

**Halaman**

### **PENGESAHAN**

***ABSTRACT*** ..... **i**

**ABSTRAK** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **v**

**DAFTAR TABEL** ..... **ix**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **x**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xi**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

1.1	Latar Belakang .....	1
1.2	Identifikasi masalah .....	4
1.3	Tujuan penelitian .....	5
1.4	Kegunaan Penelitian .....	5
1.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN**

**DAN HIPOTESIS** ..... **8**

2.1	Tinjauan Pustaka .....	8
-----	------------------------	---

2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.1.1 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.1.2 Teori Gaya Kepemimpinan .....	16
2.1.2 Keamanan .....	20
2.1.2.1 Pengertian Keamanan kerja.....	21
2.1.2.2 Hal-hal yang Berkaitan dengan Keamanan kerja .....	22
2.1.2.3 Pelaksanaan Keamanan kerja .....	25
2.1.3 Definisi Semangat Kerja.....	30
2.1.3.1 Faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja .....	31
2.1.3.2 Aspek – aspek Semangat kerja .....	34
2.1.3.3 Indikasi Turunnya Semangat Kerja.....	34
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	38
2.2     Kerangka pemikiran.....	40
2.3     Hipotesis .....	43
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1     Objek Penelitian.....	44
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia .....	44
3.1.2 Logo PT. Pos Indonesia .....	45
3.1.3 Visi, Misi dan Moto PT Pos Indonesia .....	46
3.1.4 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia .....	47
3.1.5 Jenis Usaha PT Pos Indonesia .....	50

3.2	Metode Penelitian .....	51
	3.2.1 Operasional Variabel penelitian.....	51
	3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
	3.2.2.1 Jenis Data .....	54
	3.2.2.2 Populasi dan Sampel .....	54
3.3	Paradigma penelitian.....	55
3.4	Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>65</b>
4.1	Gaya Kepemimpinan PT pos Indonesia Cabang Tasikmalaya .....	65
4.2	Keamanan Kerja PT Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya.	70
4.3	Semangat Kerja Karyawan PT Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya .....	75
4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Keamanan Kerja PT Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya.....	80
	4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	80
	4.4.2 Analisis Regresi Berganda .....	81
	4.4.3 Koefisien Korelasi .....	82
	4.4.4 Determinasi dan Non- Determinasi .....	82
4.5	Pengujian Hipotesis.....	83
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>86</b>
5.1	Simpulan.....	86

5.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>

## **DAFTAR TABEL**

No	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	7
2.1	Gaya Kepemimpinan menurut Fiedler.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu .....	38
3.1	Operasional variabel.....	52
3.2	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif .....	58
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing pilihan Jawaban untuk Pernyataan negatif .....	58
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Y .....	67
4.2	Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan.....	67
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel $X_1$ Keseluruhan.....	70
4.4	Rekapitulasi Keamanan Kerja.....	72
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel $X_2$ Keseluruhan .....	74
4.6	Rekapitulasi Semangat Kerja.....	76
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

No	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran .....	43
3.1	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Wilayah tasikmalaya.....	47
3.2	Paradigma Penelitian .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

No	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	91
2	Tabel Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi dan tabel r.....	96
3	Rekapitulasi Data Ordinal .....	98
4	Uji Instrumen .....	101
5	Data Metode successive interval .....	105
6	Uji Asumsi Klasik .....	108
7	Regresi Berganda .....	113
8	Tabel tanggapan responden PT Pos Indonesia cabang kota Tasikmalaya .....	115