

ABSTRAK

PENGARUH BIAYA OPERASIONAL TERHADAP VOLUME PENJUALAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP *NET PROFIT MARGIN (NPM)*

**(Studi Kasus Pada PT. Ace Hardware Yang Terdaftar Pada Bursa Efek
Indonesia)**

Oleh:

**MOCHAMAD FIRMAN FAUZI
123403222**

Pembimbing:

**H.Maman Suheraman, S.E.Ak.,M.M.,CA
R. Neneng Rina Andriani, S.E., M.M., Ak., CA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana biaya operasional, volume penjualan dan net profit margin (NPM) pada PT Ace Hardware Indoneisa Tbk. (2) Pengaruh daripada biaya operasional terhadap volume penjualan pada PT Ace Hardware Indoneisa Tbk. (3) Pengaruh biayaoperasional dan volume penjualan secara simultan dan parsial terhadap net profit margin (NPM) pada PT Ace Hardware Indoneisa Tbk. Metode yang digunakan adalah deskriptif analitis dengan pendekatan sensus, sedangkan teknik pengumpulan data adalah melalui Data Sekunder, dengan penelitian melalui buku-buku literatur dan sumber data serta informasi lainnya. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur dengan menggunakan SPSS 20. Hasil penelitian ini bahwa ada (1) Pengaruh Biaya Operasional kepada Volume Penjualan, (2) secara parsial Biaya Operasional berpengaruh negatif signifikan terhadap NPM, secara parsial Volume Penjualan berpengaruh signifikan terhadap NPM dan (3) secara simultan baik Biaya Operasional dan Volume Penjualan secara signifikan mempengaruhi NPM di PT. Ace Hardwar Tbk.

Kata Kunci: Biaya Operasional, Volume Penjualan, *Net Profit Margin (NPM)*