

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Jadwal Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Sistem Penilaian Prestasi Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Sistem.....	13
2.1.1.2 Pengertian Prestasi Kerja	14
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	15
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja	16

2.1.1.5 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	17
2.1.1.6 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	21
2.1.1.7 Metode Penilaian Prestasi Kerja	25
2.1.1.8 Dimensi dan Indikator Penilaian Prestasi Kerja	28
2.1.2 Pelatihan	31
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	31
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	34
2.1.2.3 Jenis-jenis Pelatihan.....	37
2.1.2.4 Metode Pelatihan	38
2.1.2.5 Indikator Pelatihan	40
2.1.3 Kinerja	42
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	43
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	44
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja	46
2.1.3.4 Indikator-indikator Kinerja	48
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	49
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
2.3 Hipotesis.....	57

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	58
3.1.1 Sejarah Singkat PT. HNI HPAI	58
3.1.2 Visi, Misi, Motto, Manfaat dan Tujuan PT. HNI HPAI	61
3.1.3 Jenis Usaha PT. HNI HPAI	62
3.1.4 Struktur Organisasi PT. HNI HPA Jakarta.....	63
3.1.5 Deskripsi Jabatan.....	64
3.2 Metode Penelitian.....	72
3.2.1 Operasional Variabel	73

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	75
3.2.2.1 Jenis Data dan Sumber Data	75
3.2.2.2 Alat Pengumpulan Data	76
3.2.2.3 Populasi Sasaran	77
3.2.2.4 Penentuan Sampel	78
3.2.2.5 Pengujian Instrumen	78
3.3 Model Penelitian	79
3.4 Teknik Analisis Data	80
3.4.1 Analisis Deskriptif	80
3.4.2 Metode <i>Successive Interval</i>	81
3.4.3 Uji Asumsi Klasik	81
3.4.4 Analisis Regresi Berganda	85
3.4.5 Korelasi	87
3.4.6 Koefisien Determinan dan Non-Determinan (r^2 dan $1 - r^2$)	87
3.4.7 Pengujian Hipotesis	87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sistem Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Departemen Pemasaran di PT. HNI HPAI Jakarta	90
4.2 Pelatihan di PT. HNI HPAI Jakarta	95
4.3 Kinerja Karyawan di PT. HNI HPAI Jakarta	102
4.4 Pengaruh Sistem Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (X_1) dan Pelatihan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Departemen Pemasaran di PT. HNI HPAI Jakarta	106
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	107
4.4.2 Analisis Regresi Berganda	109
4.4.3 Koefisien Determinasi	111
4.4.4 Pengujian Hipotesis	111
4.4.5 Implikasi Manajerial	113

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....114

5.2 Saran115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....122

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
Tabel 2.1	Alasan Pentingnya Pelatihan.....	36
Tabel 2.2	Jenis-jenis Pelatihan.....	38
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	73
Tabel 3.2	Data Karyawan Departemen <i>Marketing</i> PT. HNI HPAI.....	77
Tabel 3.3	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	79
Tabel 4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Sistem Penilaian Prestasi Kerja (X_1)	91
Tabel 4.2	Rekapitulasi Sistem Penilaian Prestasi Kerja karyawan departemen pemasaran di PT. HNI HPAI Jakarta	92
Tabel 4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Sistem Penilaian Prestasi Kerja (X_1)	94
Tabel 4.4	Rekapitulasi Pelatihan karyawan departemen pemasaran di PT. HNI HPAI Jakarta	97
Tabel 4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Pelatihan (X_2)	101
Tabel 4.6	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Departemen Pemasaran di PT. HNI HPAI Jakarta	103
Tabel 4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Kinerja Karyawan (Y)	106

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. HNI HPAI Jakarta.....	63
Gambar 3.2	Model Penelitian.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Hal
Lampiran 1	Jadwal Kewgiatan Penelitian.....	122
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Ordinal Setiap Variabel.....	128
Lampiran 4	Data Metode <i>Successive Interval</i>	131
Lampiran 5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	134
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik.....	140
Lampiran 7	Uji Regresi Berganda.....	142