

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL

Lembar Pengesahan	i
Pernyataan.....	ii
Motto dan Persembahan.....	iii
Abstrak.....	iv
<i>Abstrak</i>	v
Kata Pengantar	vi
Ucapan Terimakasih	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah	1
Identifikasi Masalah.....	4
Rumusan Masalah.....	5
Tujuan Penelitian	5
Kegunaan Penelitian	5
Definisi Operasional	6

BAB 2 TINJAUAN TEORITIS

Kajian Pustaka	9
Hasil Penelitian yang Relevan	23
Kerangka Konseptual.....	26
Pertanyaan Penelitian.....	29

BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN

Metode Penelitian	30
Ruang Lingkup Penelitian.....	30
Subjek dan Objek Penelitian.....	31
Sumber Data.....	33
Teknik Pengumpulan Data.....	33

Teknik Analisis Data.....	35
Langkah-Langkah Penelitian	37
Waktu dan Tempat Penelitian.....	38

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Temuan Penelitian	40
Hasil Penelitian	46
Pembahasan.....	60

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan	65
Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN