

**MEKANISME PENGARSIPAN DOKUMEN KREDIT PEMILIKAN
RUMAH (KPR) SUBSIDI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

HILDA PARAMITA RAHMANI

173404016

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan Dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, 2 Juni 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

NIDN. 0425067802

Agi Rosyadi, S.E., M.M.

NIDN. 0015039101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Koordinator Program Studi D3
Perbankan dan Keuangan

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIDN 0413116801

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301

**LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI TUGAS LAPORAN AKHIR**

Nama Lengkap : Hilda Paramita Rahmani
No. Pokok Mahasiswa : 173404016
Jurusan/Fakultas : Perbankan dan Keuangan
Judul Tugas Akhir : Mekanisme Pengarsipan Dokumen Kredit
Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi Pada PT.
Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor
Cabang Tasikmalaya
Tanggal Sidang : 23 April 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing I		
Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing II		
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Penguji I		
Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.	Penguji II		

Tasikmalaya, 2 Juni 2020

**Koordinator Program Studi
D3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi**

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN : 0428126301

**MEKANISME PENGARSIPAN DOKUMEN KREDIT PEMILIKAN
RUMAH (KPR) SUBSIDI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

HILDA PARAMITA RAHMANI

173404016

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan Dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, 2 Juni 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Yuyun Yuniasih, S.E.,M.Si.

NIDN. 0425067802

Agi Rosyadi, S.E., M.M.

NIDN. 0015039101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Universitas Siliwangi

Koordinator Program Studi D3
Perbankan dan Keuangan

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIDN 0413116801

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis/Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Diploma), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 2 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Hilda Paramita Rahmani

ABSTRACT

MECHANISM OF FILING SUBSIDY HOUSING CREDIT DOCUMENTS AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. OFFICE OF TASIKMALAYA BRANCH

By:

HILDA PARAMITA RAHMANI

Guidanced By:

Yuyun Yuniasih

Agi Rosyadi

The purpose of this Final Project is to find out: How the document archiving flow, obstacles in the implementation of document archiving, and solutions to document archiving barriers at PT. State Savings Bank Tasikmalaya Branch Office. The work practice methods used are Participant Observation Studies and in-depth interviews. The results of the work practice discuss the stages that must be carried out in the mechanism of filing the Subsidized Mortgage Credit (KPR) document at PT. Bank Tabungan Negara Tasikmalaya Branch Office where archiving of this document is very easy and easy to understand. The author provides advice to PT. Bank Tabungan Negara Tasikmalaya Branch Office to be more careful in filing documents so that no other party is blamed for personal mistakes.

Keywords: Archives, Documents, Mortgages, Banks

ABSTRAK

MEKANISME PENGARSIPAN DOKUMEN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) SUBSIDI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

HILDA PARAMITA RAHMANI

Dibawah Bimbingan:

Yuyun Yuniasih

Agi Rosyadi

Tujuan Tugas Akhir ini untuk mengetahui: Bagaimana alur pengarsipan dokumen, hambatan dalam pelaksanaan pengarsipan dokumen, dan solusi dari hambatan pengarsipan dokumen pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode praktek kerja yang digunakan adalah *Participant Observation Studies* dan *in-depth interview*. Hasil praktek kerja membahas mengenai tahap-tahap yang harus dilakukan dalam mekanisme pengarsipan dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya dimana pengarsipan dokumen ini sangat mudah dan mudah dipahami. Penulis memberikan saran kepada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya supaya lebih teliti dalam mengarsipkan dokumen agar tidak ada pihak lain yang disalahkan akibat dari kesalahan personal.

Kata Kunci: Arsip, Dokumen, Kredit Pemilikan Rumah (KPR), Bank.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa. Atas semua berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“MEKANISME PENGARSIPAN DOKUMEN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) SUBSIDI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTORCABANG TASIKMALAYA”**

Penyusunan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Diploma 3 pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, dan tak lupa, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS. Selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Ibu H. Noneng Masitoh, Ir, M.M.. selaku ketua program studi Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini;

4. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si. selaku pembimbing 1 yang telah bersedia membimbing dan memberikan pengarahannya dalam menyusun Naskah Tugas Akhir ini;
5. Bapak Agi Rosyadi SE., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir;
6. Bapak Bilah yang telah membantu saya sehingga saya bisa magang di BTN;
7. Seluruh Karyawan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, arahan dan motivasi kepada penulis selama magang di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya.

Tasikmalaya. 2 Juni 2020

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa. Atas semua berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“MEKANISME PENGARSIPAN DOKUMEN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) SUBSIDI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTORCABANG TASIKMALAYA”**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dan tak lupa, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, motivasi, cinta dan kasih sayangnya sehingga membuat optimis untuk terus menatap masa depan;
2. Kakak Saya Mochamad Iqbal, Firda Nissa, Muhamad Ridwan yang telah membantu saya dan terus memotivasi saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
3. Sahabat saya Rima Nur Rohmah yang telah menemani saya dari SMP sampai saya bisa berkuliah di Universitas Siliwangi dan selalu memberikan cinta, kasih sayang, dan motivasi kepada penulis;
4. Sahabat Yuliana, Fatimah, Defi, Dita, Enis, Dwi, Widya yang telah setia menemani saya selama berkuliah;
5. Sahabat kos Yuni, Cici, Silvy, Siti, Karmila, Anis, Teh Jani yang telah memotivasi dan turut berperan dalam proses pembuatan Tugas Akhir saya.

Tasikmalaya. 2 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Praktek Kerja	5
1.4 Kegunaan Praktek Kerja	5
1.5 Metode Praktek Kerja	6
1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktek	7
1.6.1 Lokasi.....	7
1.6.2 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Bank	8
2.1.1 Pengertian Bank	8

2.1.2 Jenis-jenis Bank	10
2.1.3 Fungsi dan Tujuan Bank	17
2.1.4 Kegiatan Bank Umum.....	18
2.2 Mekanisme	25
2.2.1 Pengertian Mekanisme	25
2.3 Pengarsipan Dokumen	25
2.3.1 Pengertian Pengarsipan	25
2.3.2 Pengertian Dokumen.....	26
2.4 Kredit.....	27
2.4.1 Pengertian Kredit	27
2.4.2 Unsur-unsur Kredit.....	29
2.4.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	30
2.4.4 Jenis-jenis Kredit.....	30
2.4.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	32
2.4.6 Prosedur Pemberian Kredit	35
2.5 Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	36
2.5.1 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	36
2.5.2 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi	36
2.5.3 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Nonsubsidi	37
2.5.4 Jenis Perjanjian Kredit KPR/PPR	38
BAB III GAMBARAN UMUM.....	41
3.1 Sejarah PT. Bank Tabungan Negara	41
3.2 Visi dan Misi	43
3.3 Budaya Perusahaan	44
3.4 Stuktur Organisasi.....	48

3.5 Aktivitas Perusahaan.....	58
3.6 Orbitrase.....	64
BAB IV HASIL PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Mekanisme Pengarsipan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	66
4.2 Hambatan Pelaksanaan Pengarsipan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	72
4.3 Solusi dari hambatan pelaksanaan pengarsipan dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

No Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1.	Matriks Target Tugas Akhir.....	7
Tabel 3.1	Produk Dana PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	59
Tabel 3.2	Produk Kredit dan BTN Prioritas PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	61
Tabel 3.3	Jasa dan Layanan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	63
Tabel 4.1	<i>Flowchart</i> Mekanisme Pengarsipan Dokumen KPR subsidi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.	66

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 3.1	Stuktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1:	Catatan Perkembangan Magang	81
Lampiran 2:	Laporan Program Magang	93
Lampiran 3:	Lembar Penilaian Magang	95
Lampiran 4:	Daftar Hadir Magang	96