

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul *“Pengaruh Diklat, Komunikasi Organisasi Dan Disiplin Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai” (Sensus Pada Pegawai Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah se Priangan Timur)*.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya tahun 2018.

Pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu atas semua doa yang dipanjatkan serta dukungan dalam penyelesaian Tesis ini.
2. Istri dan kedua anaku tersayang, yang telah memberikan doa dan dukungan dalam segala bentuk, yang sudah merelakan waktu kebersamaan kami beberapa bulan terakhir dalam pengerjaan Tesis ini.
3. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Prof. Dr. H. Budy Rahmat, Ir., M.S., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi.
5. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., Selaku Pembimbing I, yang juga telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis.

6. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis.
7. Staf Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi.
8. Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi.
9. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen angkatan 2013.
10. Seluruh keluarga yang selalu memberikan dorongan, bantuan dan doa untuk kesuksesan penulis.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.

Penulis berharap, mudah-mudahan Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan kepada kita semua dan hasil penelitian ini ada manfaatnya. Amin.

Tasikmalaya, 2 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
<i>ABSTRACT</i>	i
ASBTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	10
2.1.1.1 Pengertian Diklat.....	10
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Diklat.....	12
2.1.1.3 Pentingnya Diklat.....	14
2.1.1.4 Jenis dan Jenjang Diklat.....	16
2.1.1.5 Tahapan-tahapan Diklat.....	19
2.1.1.6 Proses Diklat.....	21
2.1.1.7 Metode Diklat.....	23

2.1.1.7 Evaluasi Diklat.....	29
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	31
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	31
2.1.3 Disiplin Pegawai.....	36
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Pegawai.....	36
2.1.4 Kinerja.....	39
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	39
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	40
2.1.4.3 Penilai Kinerja.....	42
2.1.4.4 Dimensi Kinerja.....	43
2.1.5 Kajian Penelitian Terdahulu.....	45
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.2.1 Pengaruh Diklat, Komunikasi Organisasi dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai.....	51
2.3 Hipotesis.....	55

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	57
3.1.1 Profil Organisasi	57
3.1.2 Program Kerja	61
3.1.3 Tugas dan Fungsi	64
3.1.4 Pengelolaan Pendapatan Daerah	66
3.2 Metode Penelitian	66
3.2.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	67
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	70
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	70
3.2.2.2 Populasi dan Sampel.....	71
3.2.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.2.2.4 Teknik Pengolahan Data.....	73
3.3 Metode Analisis Data	75

3.3.1 Validitas dan Reliabilitas	75
3.3.2 Analisis Regresi Berganda	77
3.3.3 Pengujian Hipotesis	78
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	81
4.1.1 Hasil Uji Kualitas Data	81
4.2 Pembahasan	86
4.2.1 Analisis Deskriptif	86
4.2.1.1 Diklat di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah se Priangan Timur	86
4.2.1.2 Komunikasi Organisasi di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah se Priangan Timur....	96
4.2.1.3 Disiplin Pegawai di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah se Priangan Timur....	104
4.2.1.4 Kinerja Pegawai di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah se Priangan Timur.....	111
4.2.2 Pengaruh Diklat, Komunikasi Organisasi dan Disiplin Pegawai secara Parsial dan Simultan terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah se Priangan Timur.....	119
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	127
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	45
3.1	Operasional Variabel.....	70
3.2	Kriteria Pemberian Skor Atas Jawaban Responden	75
4.1	Hasil Uji Validitas Angket Variabel Diklat (X ₁)	83
4.2	Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Diklat (X ₁)	83
4.3	Hasil Uji Validitas Angket Variabel Komunikasi Organisasi (X ₂)..	84
4.4	Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Komunikasi Organisasi (X ₂)	84
4.5	Hasil Uji Validitas Angket Variabel Disiplin (X ₃)	85
4.6	Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Disiplin (X ₃)	86
4.7	Hasil Uji Validitas Angket Variabel Kinerja (Y)	86
4.8	Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Kinerja (Y)	87
4.9	Hasil Rekapitulasi Jawaban Pegawai Tentang Variabel Diklat (X ₁)	89
4.10	Hasil Rekapitulasi Jawaban Pegawai Tentang Variabel Komunikasi Organisasi (X ₂)	98
4.11	Hasil Rekapitulasi Jawaban Pegawai Tentang Variabel Disiplin Pegawai (X ₃)	106
4.12	Hasil Rekapitulasi Jawaban Pegawai Tentang Variabel Kinerja Pegawai (Y)	114
4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	120
4.14	Hasil Uji Korelasi Ganda	122
4.15	Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)	123
4.16	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	125
4.17	Hasil Uji Determinasi (R ²)	127

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Bagan Jenis dan Jenjang Diklat	19
2.2	Proses Pendidikan dan Pelatihan	22
2.3	Hubungan Diklat, Komunikasi Organisasi dan Disiplin Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Rencana Kegiatan Penelitian	132
2.	Kuesioner Penelitian	133
3.	Hasil Penelitian	139