

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MIKRO UTAMA PADA PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Febya Sintya

173404047

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan Dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya,..... Bulan..... Tahun.....

Pembimbing I

Pembimbing II

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Universitas Siliwangi

Koordinator Program Studi D3
Perbankan dan Keuangan

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0413116801

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI TUGAS LAPORAN AKHIR

Nama Lengkap : Febya Sintya
No. Pokok Mahasiswa : 173404047
Jurusan/Fakultas : Perbankan dan Keuangan
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada
PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat
dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya
Tanggal Sidang : 03 Juli 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing I		
Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.	Pembimbing II		
Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji I		
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Penguji II		

Tasikmalaya, Juli 2020

Koordinator Program Studi
D3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN : 0428126301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 2020

Yang membuat pernyataan,

(Materai 6000)

Febya Sintya

ABSTARCT

PROCEDURE FOR PROVISION OF MAIN MICRO CREDIT IN. WEST JAVA DEVELOPMENT BANK AND BANTEN Tbk. TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By :
Febya Sintya
173404047

Guidance :
Yuyun Yuniasih, SE., M.Si.
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

The purpose of this work practice is to find out: Main Micro Loan Procedure Procedure at PT. West Java Regional Development Bank and Banten Tbk. Tasikmalaya Branch Office. Data collection methods used were Participant Observation and Depth Interview. The results of the work practices show that the Procedure for Providing Micro Main Credit is in accordance with the proper procedure. The essence of lending is the principle of prudence and analyzing prospective debtors has been applied in accordance with applicable regulations. The results of this work practice discuss how the Procedure of Provision of Main Micro Credit, Requirements and Obstacles and Settlement faced in the process of Provision of Main Micro Credit. There are several obstacles including the assessment in terms of Character, Capacity, Capital, Collateral and Condition of Economy. In order to avoid obstacles in the Provision of Main Micro Credit, it is recommended that banks be more careful and more careful in Identity, and in assessing the character of the prospective debtor, so that undesirable obstacles do not occur in the future.

Keyword : Procedure, Credit, Bank

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MIKRO UTAMA PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh :
Febya Sintya
173404047

Pembimbing :
Yuyun Yuniasih, SE., M.Si.
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui: Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah *Participant Observation* dan *Depth Interview*. Hasil praktek kerja menunjukkan bahwa Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama sudah sesuai dengan prosedur yang seharusnya. Inti dari pemberian kredit adalah prinsip kehati-hatian dan menganalisis calon debitur sudah diterapkan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku. Adapun hasil dari praktek kerja ini membahas bagaimana Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama, Persyaratan serta Hambatan dan Penyelesaian yang dihadapi dalam proses Pemberian Kredit Mikro Utama. Terdapat beberapa hambatan diantaranya dalam penilaian segi *Character*, *Capacity*, *Capital*, *Collateral* dan *Condition of Economy*. Untuk menghindari hambatan dalam Pemberian Kredit Mikro Utama disarankan agar pihak bank lebih berhati-hati dan lebih teliti lagi dalam Identitas, serta dalam menilai karakter calon debitur itu, agar tidak terjadi kendala-kendala yang tidak diinginkan di kemudian hari.

Kata Kunci : Prosedur, Kredit, Bank

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh sidang Tugas Akhir pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam Tugas Akhir penulis mencoba untuk membahas mengenai **“Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya”**.

Mengingat adanya keterbatasan atas kemampuan dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Walaupun demikian penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang yang tidak ternilai dan memberikan dukungan baik moril maupun materiil tanpa henti-hentinya.

Di kesempatan ini penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Sekaligus Dosen Pembimbing II (dua) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
4. Yuyun Yuniasih, SE., M.Si., selaku Dosen Wali, sekaligus Dosen Pembimbing I (satu) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Direksi dan seluruh Staff PT. Bank Jabar Banten Cabang Tasikmalaya yang telah memberikan bantuan keterangan dan data-data yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Kakak Penulis Radhitya Nugraha yang telah memberikan motivasi dan dorongan semangat.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2017, khususnya Keluarga Perbankan dan Keuangan Kelas B 2017 yang telah memberikan dorongan semangat.

9. PT. Harapan Bangsa Oki Sonjaya, Ela Nurlaela, Fera Siti Nurjanah, Adit Suryadi, Silvia Nurul Anggraeni, Hadi Nurdin, Ujang Arip Nurjaman, Alam Murtadho, Shofia Syahrani, Windi Noviandita, Ade Rizky Asriadi, Linda Saidah, Alm. Hendro Saputra Wijaksono tempat dimana saling berbagi semangat satu sama lainnya.
10. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun penelitian ini.

Akhir kata, Penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhirini. Semoga Allah senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin.

Tasikmalaya, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja	4
1.4 Kegunaan Praktek Kerja	5
1.5 Metode Praktek Kerja	6
1.6 Lokasi Dan Jadwal Kegiatan Praktek Kerja	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Prosedur	8
2.1.1 Pengertian Prosedur	8
2.2 Kredit	9

2.2.1 Pengertian Kredit	9
2.2.2 Kredit Mikro Utama.....	9
2.2.3 Sasaran Kredit Mikro Utama	10
2.2.4 Unsur-Unsur Kredit	12
2.2.5 Fungsi dan Tujuan Kredit	14
2.2.6 Jenis-Jenis Kredit.....	15
2.2.7 Prinsip Pemberian Kredit.....	17
2.2.8 Prosedur Pemberian Kredit	21
2.3 Bank	25
2.3.1 Pengertian Bank	25
2.3.2 Fungsi Bank	28
2.3.3 Jenis-Jenis Bank.....	30
2.3.4 Peran Bank.....	36
BAB 3 GAMBARAN UMUM	38
3.1 Sejarah, Visi Misi dan Budaya Kerja PT. Bank Jabar Banten.....	38
3.1.1 Sejarah PT. Bank Jabar Banten.....	38
3.1.2 Visi Misi PT. PT. Bank Jabar Banten	43
3.1.3 Budaya PT. Bank Jabar Banten	44
3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Jabar Banten	45
3.3 Orbitrase.....	50
BAB 4 HASIL PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Syarat-Syarat Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	52

4.2	Prosedur Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	53
4.3	Hambatan yang dihadapi dalam Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	61
4.4	Penyelesaian dalam hambatan yang dihadapi dalam Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	63
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Matrik Praktek Kerja.....	7
-------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.1 Flowchart Prosedur Pemberian KMU	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Catatan Perkembangan Magang	68
Lampiran 2 Daftar Magang.....	73
Lampiran 3 Laporan Program Magang	75
Lampiran 4 Lembar Penilaian.....	77
Lampiran 5 Keterangan Selesai Magang	78
Lampiran 6 Form Kredit Mikro Utama.....	79