

**ABSTRAK**

**ALVI SYAIDAH ARIFIN**

**ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN GIZI PASIEN DITINJAU DARI ASPEK  
*INPUT* (MASUKAN) DAN *PROCESS* (PROSES) DI INSTALASI GIZI RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH DR. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI  
TAHUN 2019**

Pelayanan gizi adalah pelayanan yang menyediakan makanan bermutu dan sesuai standar kesehatan pasien yang bertujuan untuk mempercepat proses penyembuhan pasien di rumah sakit. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisa manajemen pelayanan gizi di instalasi gizi RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi tahun 2019 dari aspek input meliputi ketenagaan, sarana, biaya dan metode. Kemudian pada tahap proses, yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan dan pengawasan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan telaah dokumen. Jumlah partisipan dalam penelitian ini sebanyak 16 orang yang dipilih berdasarkan prinsip pengambilan sampel jenis kualitatif yaitu kesesuaian dan kecukupan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek input dalam pelayanan makanan pasien belum sesuai dengan PGRS. Perencanaan anggaran belanja dilakukan 1 tahun sebelumnya dan anggaran bersumber dari pemerintah daerah. Sarana dan prasarana cukup lengkap. Metode yang digunakan adalah PGRS dan SPO rumah sakit. Perencanaan mengikuti Rencana Strategis. Organisasi secara struktural berbeda dengan Permenkes No. 56 Tahun 2014. Pemesanan dan pembelian bahan makanan menggunakan sistem lelang. Proses penerimaan bahan makanan dilakukan dengan menyesuaikan pesanan. Pengolahan makanan dilakukan di ruang pengolahan dengan pengawasan oleh kepala produksi. Pendistribusian dilakukan dengan cara sentralisasi dan desentralisasi. Pengawasan pelayanan gizi belum terlaksana dengan baik. Saran untuk rumah sakit dan instalasi gizi yaitu mengevaluasi kembali aspek-aspek input dan proses yang belum maksimal dalam kegiatan manajemen instalasi gizi.

**Kata Kunci : manajemen, masukan, proses, pelayanan, gizi.  
Kepustakaan : 23 (1988-2018)**

**ABSTRACT**

**ALVI SYAIDAH ARIFIN**

**ANALYSIS OF PATIENTS NUTRITION SERVICE MANAGEMENT REVIEWED FROM INPUT AND PROCESS ASPECTS IN INSTALLATION OF NUTRITIONAL GENERAL HOSPITAL IN DR. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI IN 2019**

*Nutrition services are treatments that provides quality food and in accordance with patient health standards that aim to accelerate the healing process of patients in the hospitals. This study is aim to analyze the management of nutrition services in nutrition installations at RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Bekasi in 2019 from the input aspect including manpower, facilities, costs and methods. Then at the stage of the process, which includes planning, organizing, mobilizing and monitoring. This research is a qualitative research. The data collection is done through in-depth interviews and document review. The total of participants in this study were 16 people selected based on the principle of qualitative sampling, namely suitability and adequacy. The results showed that the input aspects in patient food service were not accordance with PGRS yet. Budget planning is done 1 year beforehand and the budget comes from the local government. Facilities and infrastructure are quite complete and fulfilled. The method used is PGRS and hospital SPO. Planning follows the Strategic Plan. The organization is structurally different from Permenkes No. 56 of 2014. Ordering and purchasing of food ingredients using the auction system. The process of receiving food is done by adjusting the order. Food processing is carried out in the processing room with supervision by the head of production. Distribution is carried out by means of centralization and decentralization. Supervision of nutrition services has not been implemented properly. Suggestions for hospitals and nutrition installations are to re-evaluate aspects of inputs and processes that have not been maximized in nutrition plant management activities.*

**Keywords : management, input, process, services, nutrition.**

**Literature : 23 (1988-2018)**