

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama,T.Y., *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Universitas Indonesia, Jakarta, 2015.
- Asih Eka Putri, *Paham SJSN Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Friedrich-EbertStiftung, Kantor Perwakilan Indonesia bekerjasama dengan Dewan Jamian Sosial Nasional (DJSN): Komunitas Pejaten Mediatama., 2014.
- Bustami, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*, Erlangga, Jakarta, 2011.
- Cahyadi, Suas, Robi dan Ahmad Ahid Mudayana, *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II*, 2014
- Efendi. *Manajemen Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Salemba Medika., 2009
- Irsansyah, P, *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Persepsi dan Kepuasan Pasien dalam Meningkatkan Loyalitas Pasien Jurnal Teknik Industri, Vol.1, No.1, Maret 2013, pp.41-47 ISSN 2302-495X*
- Kementrian Kesehatan RI, *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*, Kemenkes RI, 2014
- Koentjoro, T, *Regulasi Kesehatan di Indonesia*, CV. Andi Offset, Yogyakarta, 2007.
- Kotler.P, *Manajemen Pemasaran (Analisis, Perencanaan dan Pengendalian)*. Erlangga, Jakarta, 2006.
- Lupioadi, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba Empat, Jakarta, 2006.
- Nursalam,, *MANajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*, Salemba Medika, Jakarta, 2014
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat,
- Purwanto, S.*Psikologi Klinis Perkembangan dan Sosial*, diakses dari <https://klinis.wordpress.com/2007/12/2008/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit,2007>.
- Rama, *A Study on the Statisfaction of patiens With Referance to Hospital Service*, International Journal of Buisness Economicmand Manajement Research
- Riadi,M, *Cara Pengukuran dan Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien*, diakses dari <http://www.kajianpustaka.com/2016/07/pengertian-cara-mengukur-dan-faktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-pasien.html>.,2016.
- Sastroatmodjo Dan Ismael, *Dasar-dasar Metofdologi Klinis*, edisi ketiga, Sagung Seto, Jakarta, 2008.

- Satrianegara, M. Fais. 2014. Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit. Jakarta : Salemba Medika.
- Sugito, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menekan Harga Pasar, Maternitas, Jakarta*, 2005.
- Syafrudin, *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, CV Trans Media Info, Jakarta Timur, 2014.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Undang-undang Republik Indonesia No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan
- Utama, *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan untuk Perawat Klinik, EGC*, 2005.
- Wahyono, B, *Pengertian dan Pengukuran Kepuasan Konsumen*, diakses dari <http://www.pendidikanekonomi.com/2012/07/pengertian-dan-pengukuran-kepuasan.html?m=1.2012>
- Wijono. 2008. Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien Prinsip dan Praktik. Surabaya: Duta Prima Airlangga.