

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Peserta BPJS dalam Pelayanan Fasilitas Pertama di Puskesmas Cipedes Kota Tasikmalaya”.

Skripsi ini merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat, Peminatan Promosi Kesehatan pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Di Universitas Siliwangi Tasikmalaya, dan sebagai wahana untuk melatih diri juga mengembangkan wawasan berpikir.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan penulis. Pembuatan skripsi ini tentunya tidak luput dari bantuan berbagai pihak yang diberikan secara langsung ataupun tidak langsung kepada penulis. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk kepada :

1. Anto Purwanto, SKM., M.Kes selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;

2. Iseu Siti Aisyah, S.P., M.Kes selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
3. Dr. Asep Suryana A., S.Pd., M.Kes. selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Staf dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. Kepala dan Staff Karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
6. Kepala Puskesmas Cipedes Tasikmalaya yang telah memberikin izin untuk melaksanakan penelitian dan membantu dalam proses persiapan hingga pengumpulan data;
7. Kepala Puskesmas Cipedes Tasikmalaya yang telah memberikan izin untuk melaksanan uji validitas kuesioner dan membantu dalam proses persiapan hingga pengumpulan data;
8. Bapak dan Ibu tercinta serta keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil;
9. Rekan-rekan Angkatan 2014 yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini;
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan ataupun bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan

kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis dengan berbesar hati dan ikhlas menerima saran maupun kritik yang membangun dari pembaca guna perbaikan serta penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi pembaca.

Tasikmalaya,13 Maret 2020

Penulis