

**PROSEDUR LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM PENGADUAN
PRODUK TABUNGAN PADA PT. BANK TABUNGAN Pensiunan
NEGARA KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan Keuangan

Oleh :

ENDRIYANA

163404028



PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SILIWANGI

2019