

**PROSEDUR LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM PENGADUAN  
PRODUK TABUNGAN PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN  
NEGARA KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**ENDRIYANA**

**163404028**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D-3 Perbankan Keuangan

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si**

**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Siliwangi

Ketua Program Studi D-3 Perbankan Dan  
Keuangan

**Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. Ak., CA.**

**Heri Herdiana, S.E., M.Si**